



# ***E. O. Ospedali Galliera - Genova***

(L. 833/1978, art. 41; D. lgs n. 517/1993 art. 4 c. 12)

**Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione**  
(D.P.C.M. 14 luglio 1995)

## **Bando “Quality Awards” 2012**

### **Art. 1 – Oggetto del bando**

L'Ente con il presente bando intende promuovere i “progetti di qualità”, così come definiti dall'Atto di autonomia regolamentare dell'Ente Ospedaliero, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.4 del 18 febbraio 2005, al fine di darne attuazione e ai fini di favorire la massima diffusione della cultura della qualità (art.7) e stimolare la ricerca dell'eccellenza nella qualità dei servizi con particolare riguardo a quelli di supporto alla prestazione sanitaria (art.3).

### **Art. 2 – Soggetti proponenti**

I dipartimenti, le strutture complesse (S.C.), le strutture semplici (S.S.C. e S.S.D.) come definite dalla deliberazione del consiglio di amministrazione n. 28 del 25.11.2005 e successive modifiche, i nuovi modelli organizzativi connessi all'ospedale per intensità di cure.

### **Art. 3 – Requisiti di partecipazione**

I progetti di qualità presentati dalle strutture o dai dipartimenti, potranno rientrare negli obiettivi che la Direzione Generale ha indicato fra quelli non economici e qualitativi ed inseriti nelle schede di budget e dovranno rispettare contemporaneamente i seguenti tre requisiti:

1. essere innovativi e rappresentare un reale miglioramento del processo;
2. essere direttamente misurabili o contenere un pool di indicatori che lo siano;
3. interessare una o più delle seguenti aree:
  - comunicazione di informazione sanitaria per i cittadini;
  - empowerment del paziente;
  - utilizzo dei principi e strumenti LEAN ai fini di progettare o riprogettare l'attività;
  - sicurezza dei pazienti.

### **Art. 4 – Documentazione richiesta per l'ammissibilità del progetto**

I progetti candidati dovranno essere illustrati tramite la scheda di partecipazione allegata al presente bando (scheda QD1) che prevede la compilazione obbligatoria di tutti i campi, una presentazione a testo libero del progetto ed una presentazione informatica da utilizzare eventualmente in sede di premiazione e/o divulgazione.

## **Art. 5 – Modalità di partecipazione**

La scheda di partecipazione (scheda QD1) dovrà pervenire all'indirizzo e-mail [qualita@galliera.it](mailto:qualita@galliera.it) entro e non oltre le ore 17.00 del **31/01/2013**.

Tutti i candidati riceveranno comunicazione dell'esito della loro candidatura mezzo e-mail e i 5 finalisti verranno invitati ad esporre il loro progetto durante l'evento conclusivo a carattere divulgativo e celebrativo.

## **Art. 6 – Metodologie di valutazione**

La valutazione degli elaborati sarà effettuata da una commissione, nominata dalla Direzione Generale e formata da un membro interno all'Ente e tre esterni, con comprovata esperienza in ambito della valutazione della qualità sanitaria, che si riunirà per la valutazione degli elaborati in una o più date, documentando gli incontri effettuati e le valutazioni espresse.

La valutazione è prevista nelle seguenti fasi:

1. valutazione del possesso dei requisiti di partecipazione ed attribuzione del punteggio;
2. definizione dei 5 progetti finalisti;
3. presentazione dei progetti finalisti alla commissione ed attribuzione del punteggio finale sulla base dei criteri seguenti:

### **Criteri e punteggi**

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTEGGI</b>
Impatto aziendale del progetto (trasversalità)	0 - 40
Grado di misurabilità (robustezza degli indicatori)	0 - 30
Reale incremento di valore per il cliente (paziente/utente)	0 - 30

Le decisioni della Commissione valide con la presenza di tutti i membri, sono prese a maggioranza ed i compiti della Commissione sono: la verifica della corrispondenza al bando degli elaborati, la valutazione degli elaborati e la redazione della graduatoria di merito, nonché la formulazione della motivazione dell'attribuzione dei premi.

## **Art.7 – Diffusione e promozione dei risultati dei progetti e delle attività**

L' E.O. Ospedali Galliera organizza una giornata celebrativa denominata **Quality Day**, la cui data sarà definita e comunicata successivamente alla definizione delle candidature, che rappresenta la giornata divulgativa e celebrativa dei progetti di qualità avviati all'interno dell'Ente: durante la giornata i gruppi che vedranno i loro lavori partecipare alla valutazione finale, potranno presentare in una sessione pubblica i loro elaborati, consentendone la discussione e l'approfondimento con i colleghi e sottoponendoli al giudizio della Commissione che premierà i progetti di maggior rilievo. Poiché l'intenzione è quella di dare continuità all'evento si prevede già che l'anno successivo i vincitori dell'anno precedente siano chiamati a relazionare sullo stato dell'arte del progetto.

Il materiale relativo alla presentazione ed alla divulgazione, elaborato dai soggetti realizzatori dei progetti ammessi, deve riportare il logo dell'E.O. Ospedali Galliera che ne diventa proprietario ai fini di una più ampia diffusione.

**Art. 8 – Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali**

I dati pervenuti dai soggetti richiedenti e quelli successivamente acquisiti ai sensi del presente bando sono trattati ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196).