



E. O. Ospedali Galliera - Genova

(L. 833/1978, art. 41; D. lgs n. 517/1993 art. 4 c. 12)

Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione
(D.P.C.M. 14 luglio 1995)

Bando “Galliera Quality Awards LEAN” 2014

Art. 1 – Oggetto del bando

L'Ente con il presente bando intende promuovere il miglioramento continuo della qualità organizzativo-gestionale, come previsto all'art.7 dell'Atto di autonomia regolamentare dell'Ente Ospedaliero, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.4 del 18 febbraio 2005, ed al fine di darne attuazione e favorire la massima diffusione della cultura della qualità intende implementare le azioni di comunicazione ed informazione in tale ambito.

Art. 2 – Soggetti proponenti

I dipartimenti, le strutture complesse (S.C.), le strutture semplici (S.S.C. e S.S.D.) come definite dalla deliberazione del consiglio di amministrazione n. 28 del 25.11.2005 e successive modifiche, i nuovi modelli organizzativi connessi all'ospedale per intensità di cure.

Art. 3 – Requisiti di partecipazione

I progetti presentati dalle strutture o dai dipartimenti, dovranno contemplare l'utilizzo dei principi e strumenti LEAN ai fini di progettare o riprogettare l'attività sanitaria e/o amministrativa; potranno rientrare negli obiettivi che la Direzione Generale ha indicato fra quelli non economici e qualitativi ed inseriti nelle schede di budget. In particolare la prima valutazione si baserà sul rispetto contemporaneo dei seguenti tre requisiti:

1. utilizzo di principi e strumenti LEAN;
2. misurabilità attraverso un pool di indicatori;
3. riferimento ad una o più delle seguenti aree:
 - efficientamento del processo;
 - appropriatezza delle prestazioni;
 - sicurezza dei pazienti.

Art. 4 – Documentazione richiesta per l'ammissibilità del progetto

I progetti candidati dovranno essere illustrati tramite la scheda di partecipazione allegata al presente bando (scheda Qd2) che prevede la compilazione obbligatoria di tutti i primi 4 campi. In una seconda fase successiva alla candidatura si renderà necessario ultimare la compilazione del campo 5.

Art. 5 – Modalità di partecipazione

La scheda di partecipazione (scheda Qd2) dovrà pervenire all'indirizzo e-mail qualityawards@galliera.it entro e non oltre le ore 17.00 del **30/04/2014**.

Tutti i candidati riceveranno comunicazione dell'esito della loro candidatura mezzo e-mail e i 5 finalisti verranno invitati ad esporre il loro progetto durante l'evento conclusivo a carattere divulgativo e celebrativo.

Art. 6 – Metodologie di valutazione

La valutazione degli elaborati sarà effettuata in tre diversi momenti.

1. La prima valutazione dei progetti pervenuti riguarderà il possesso dei requisiti di partecipazione e sarà effettuata da una commissione interna nominata dalla Direzione Generale che si riunirà in più date, documentando gli incontri effettuati e le valutazioni espresse tramite un punteggio.
2. La successiva valutazione riguarderà i risultati secondo la scheda allegata (Qd3) e sarà finalizzata all'identificazione dei 5 migliori progetti da sottoporre alla valutazione finale da effettuarsi durante il "Quality day 2014".
3. La valutazione finale riguarderà i 5 progetti identificati come finalisti e verrà effettuata da una commissione, nominata dalla Direzione Generale e formata da membri esterni all'Ente, con comprovata esperienza in ambito dell'applicazione dell'approccio LEAN all'attività sanitaria, che si riunirà per la valutazione degli elaborati in un'unica data. I criteri attraverso i quali la Commissione attribuirà il punteggio finale sono i seguenti:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI
LEAN approach (utilizzo di tecniche e strumenti)	0 - 40
Grado di misurabilità (robustezza degli indicatori)	0 - 30
Reale incremento di valore per l'utente	0 - 30

Le decisioni della Commissione valide con la presenza di tutti i membri, sono prese a maggioranza ed i compiti della Commissione sono: la valutazione degli elaborati, la redazione della graduatoria di merito, nonché la formulazione della motivazione dell'attribuzione dei premi.

Art.7 – Diffusione e promozione dei risultati dei progetti e delle attività

L' E.O. Ospedali Galliera organizza una giornata celebrativa denominata **Quality Day**, la cui data sarà definita e comunicata successivamente alla definizione delle candidature, che rappresenta la giornata divulgativa e celebrativa dei progetti di qualità avviati all'interno dell'Ente: durante la giornata i gruppi che vedranno i loro lavori partecipare alla valutazione finale, potranno presentare in una sessione pubblica i loro elaborati, consentendone la

discussione e l'approfondimento con i colleghi e sottoponendoli al giudizio della Commissione che premierà i progetti di maggior rilievo. Poiché l'intenzione è quella di dare continuità all'evento si prevede già che l'anno successivo i vincitori dell'anno precedente siano chiamati a relazionare sullo stato dell'arte del progetto.

Il materiale relativo alla presentazione ed alla divulgazione, elaborato dai soggetti realizzatori dei progetti ammessi, deve riportare il logo dell'E.O. Ospedali Galliera che ne diventa proprietario ai fini di una più ampia diffusione.

Art. 8 – Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati pervenuti dai soggetti richiedenti e quelli successivamente acquisiti ai sensi del presente bando sono trattati ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196).