

Titolo: La cartella in un click – n° 15

Autore/i: Marco De Benedetto, Francesco Ricci, Simone Ferretti

1. Descrizione del problema

La consegna della cartella clinica ai pazienti avviene tramite una procedura poco efficiente da cui scaturisce una cartella di scarsa qualità.

2. Situazione attuale

La procedura per la consegna della cartella clinica prevede tempi lunghi per la consegna ed un doppio accesso dell'utente alla struttura. Inoltre l'operatore deve richiedere puntualmente ogni singola cartella e verificare manualmente la presenza del risultato della scansione attraverso un programma ad-hoc. La qualità del prodotto consegnato al paziente è scadente poiché non prevede alcun indice riassuntivo dei documenti presenti, nessuna copertina e nessuna numerazione delle pagine. In aggiunta la cartella è consultabile solo accedendo all'ufficio cartelle cliniche e non tramite il software interno.



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Tempi lunghi di consegna dovuti alla scansione successiva ad ogni richiesta di consegna cartella	Evasione immediata della richiesta (le cartelle già scansionate sono disponibili online).
Scannerizzazione dei documenti già presenti in archivio	Abbiamo implementato in Wood la sovrapposizione di un codice a barre grazie al quale il sistema di scannerizzazione scarta automaticamente il documento.
Qualità del prodotto	Implementazione, tramite strumenti tipografici professionali, della creazione dinamica di un unico PDF comprendente: copertina con i dati anagrafici e di ricovero, indice ipertestuale, numerazione pagine, orientamento e ridimensionamento automatico delle pagine
Difficoltà di consultazione da parte del personale (documento disponibile solo all'ufficio cartelle) e tracciare eventi sulla cartella visualizzazione, consegna,...)	Possibilità di consultare il documento direttamente da Wood e di tracciare tramite lo stesso eventi su ogni singolo documento appartenente alla cartella.
Stampa obbligatoria per ogni consultazione	Consegna cartacea solo su richiesta (si evita spreco di carta)
Manca dei tracciati ECG	Tracciati ECG estratti dal PACS, elaborati attraverso software da noi realizzato, ed introdotta l'immagine a corredo del relativo referto
Impossibilità di trovare soluzioni sul mercato	Tutto il progetto e lo sviluppo del software realizzati in casa utilizzando unicamente software libero

3. Analisi del processo



5. Risultati misurabili

Indicatori di efficienza:

-150 risme consumate in un anno

Indicatore di qualità:

Miglioramento qualità cartella clinica comprensivo anche di copertina e indice documenti riportati