

Titolo: Il cuore oltre l'ostacolo – n° 17

Autore/i: Marco De Benedetto, Simone Ferretti, Francesco Formisano

1. Descrizione del problema

Il referto cardiologico viene generato privo dei corrispondenti tracciati ECG. Per risalire a tale tracciato l'operatore deve eseguire un insieme di complesse fasi manuali che non sempre garantiscono la certezza dell'associazione.

2. Situazione attuale

L'operatore esegue l'esame ECG e ne stampa una rappresentazione grafica su carta. A questo punto deve preoccuparsi di:

- allegare il tracciato al referto prodotto successivamente dal medico;
- oppure, di allegare tale foglio alla cartella clinica cartacea.



Per rivedere tale tracciato è necessario rintracciare il foglio di carta oppure occorre accedere al programma abilitato ai soli cardiologi ed installato su poche postazioni in ospedale (il dato è sì archiviato ma nella pratica è reso inaccessibile).

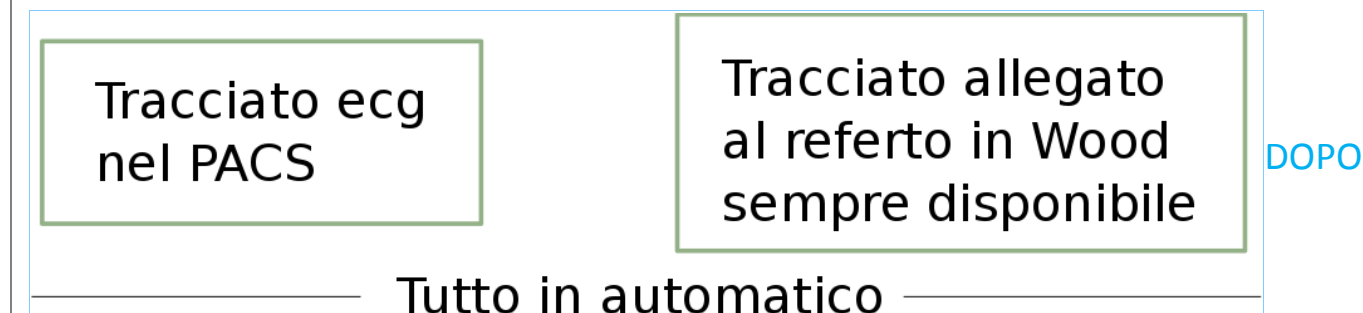
In ogni caso il processo richiede tempo uomo e non garantisce la certezza dell'associazione trattandosi di un foglio che passa di mano in mano.

La S.C. I.T. ha inoltre verificato che non esiste sul mercato un software che esegua in automatico tali operazioni.

4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Referto separato dal tracciato ECG	Tracciato ECG allegato al referto in un unico documento
I tracciati, se non stampati, sono consultabili solo dalle macchine di refertazione dei cardiologi	Tracciati consultabili sul web da tutte le postazioni (tramite W:ood)
Produzione sistematica di carta	La possibilità di consultazione online elimina potenzialmente la stampa del tracciato.
Tracciati trasmessi in modalità non conforme e non collegati al referto; quindi rischio di non corretta associazione al paziente	Associazione al paziente garantita dal sistema.
Mancanza della gestione delle rettifiche	L'integrazione in W:ood permette di gestire le rettifiche.
Software inesistente	Realizzato in proprio e messo a disposizione come software libero https://ecg.galliera.it

3. Analisi del processo



5. Risultati misurabili

6000 referti dal 2 dicembre 2013 sono automaticamente arricchiti dal tracciato ECG.

Indicatori di Efficienza:

100 ore risparmiate in 8 mesi da dedicarsi ai bisogni del paziente



Indicatori di Efficacia:

100% certezza associazione tracciato paziente

