

- efficiamento del processo*
- appropriatezza delle prestazioni*
- sicurezza dei pazienti*

Titolo: E' arrivato un telegramma – n° 18

Autore/i: Lucia Garbarino, Elisa Porta, Ilaria palomba, Barbara Murgia, Nicoletta Sacchi

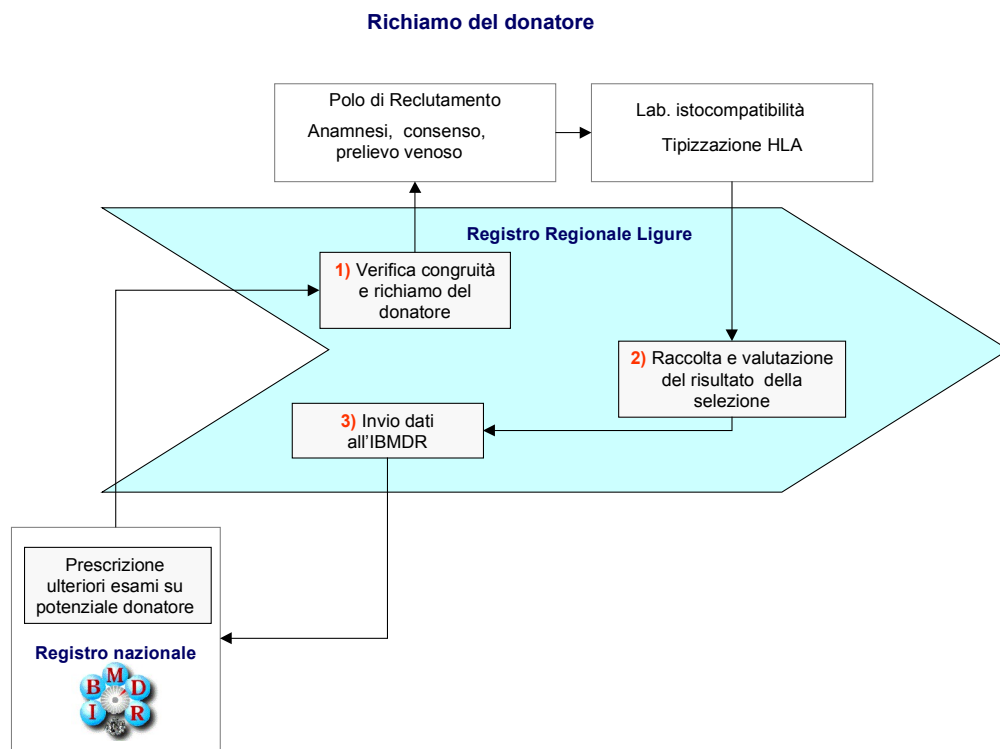
1. Descrizione del problema

Il compito del RR è quello di gestire l'archivio dei donatori volontari iscritti, coordinando tutte le richieste che provengono dal registro nazionale IBMDR. Analizzando il flusso di processazione delle richieste di ulteriori esami (richieste HLA DRB1 HR) è emerso che i tempi di risposta risultavano entro i tempi indicati dagli standard IBMDR anche se sopra la media nazionale.

4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
<p>Annualmente i dati relativi all'attività dei Registri Regionali vengono valutati e discussi in sede di Consulta. Dall'analisi della performance 2011 risultava che la maggioranza dei RR aveva i tempi di risposta al richiamo del donatore non rispondenti agli standard WMDA. Il Registro Regionale ligure ha proceduto con un'analisi del processo di richiamo del donatore per capire dove si potesse agire per ridurre i tempi di risposta e migliorare l'efficienza del RR. Dall'analisi dei tempi relativi ai vari passaggi si è ritenuto necessario rivisitare la modalità di richiamo del donatore (passaggio da fase 1 a fase 2 punto A)</p>	<p>Si è proceduto alla modifica della modalità di chiamata del donatore. Il donatore viene richiamato attraverso una comunicazione telefonica o in alternativa attraverso l'invio di un telegramma.</p>

2. Situazione attuale



Dopo il passaggio alla nuova modalità di richiamo del donatore il processo si è così modificato
Situazione 2013

Selezione del donatore

1	2	3	4	5
Verifica congruità e richiamo del donatore	Polo di Reclutamento Anamnesi, consenso, prelievo venoso	Lab. Istocompatibilità a Tipizzazione HLA	Raccolta e valutazione del risultato della selezione	Invio dati all'IBMDR
2 gg	4 gg	1 gg	1 gg	1 gg
2 gg	A	10 gg	2 gg	1 gg
Tempo di contatto	Tempo di attesa	Tempo di contatto	Tempo di attesa	Tempo di contatto

3. Analisi del processo

Situazione 2011

Selezione del donatore

1	2	3	4	5
Verifica congruità e richiamo del donatore	Polo di Reclutamento Anamnesi, consenso, prelievo venoso	Lab. Istocompatibilità a Tipizzazione HLA	Raccolta e valutazione del risultato della selezione	Invio dati all'IBMDR
2 gg	12 gg	1 gg	1 gg	1 gg
2 gg	A	10 gg	2 gg	1 gg
Tempo di contatto	Tempo di attesa	Tempo di contatto	Tempo di attesa	Tempo di contatto

5. Risultati misurabili

Dall'analisi delle tempistiche rilevate dall'IBMDR il RR è passato da un tempo di risposta medio per i richiami del donatore dai 32 giorni del 2011 ai 24 giorni 2013 migliorando del 25% i tempi di risposta.

