

Titolo: Una migrazione sicura - n°19

Autori: Lucia Garbarino, Cristina Ilengo, Lino Squillace, Marco Vitale, Nicoletta Sacchi

1. Descrizione del problema

Nel flusso di processazione degli esami del laboratorio HLA esistono varie **fasi ridondanti** in cui gli stessi dati vengono digitati più volte su diversi database appartenenti a diversi dispositivi informatici.
 Tale ripetizione dello stesso processo implica **spreco di tempo** per gli operatori, aumentato rischio di errori, difficoltà nell'adottare adeguate procedure di controllo per la tracciabilità del campione e del processo.

2. Situazione attuale

Il Laboratorio HLA da tempo ha un software gestionale "storico", in uso da circa **14 anni**, sviluppato internamente su piattaforma Access, che non colloquia con i sistemi digitali (di automazione dell'analisi del DNA, di archiviazione dei referti e di inserimento dati nel database IBMDR dei donatori), ciò rende necessario plurimi passaggi manuali tra un software e l'altro.
 L'assenza di compatibilità fra i sistemi informatici è stata causa nel 2013 di **2 incident reporting**.

3. Analisi del processo

A Procedura di laboratorio

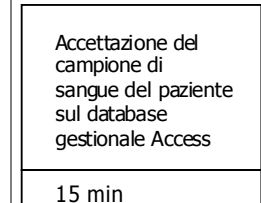
Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
Estrazione del DNA robot BiomekFX preparazione delle piastre di lavoro	Allestimento delle reazioni di PCR per l'esecuzione del test SSO mediante robot biomek 3000	Registrazione nell'apposita scheda del programma in access del test da eseguire per la tracciatura del campione	Dalla lista delle reazioni di PCR generata dal Biomek 3000 si trascrive l'elenco dei campioni su notebook per il passaggio dei dati sullo strumento luminex.	Inserimento dei dati anagrafici sul programma Fusion collegato allo strumento luminex per l'interpretazione dei test SSO
180 min	30 min	40 min	20 min	20 min

B Procedura archiviazione referti

Fase 1
Inserimento dati sul programma Archiflow sistema di archiviazione e invio referti
15 min

C Procedura inserimento dati donatori nuovi iscritti

Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Verifica dati genetici e compilazione manuale su apposito modulo dei risultati	Inserimento risultati HLA sul programma Access	Inserimento dati anagrafici e genetici sul programma gestionale dei donatori di midollo IBMDR	Sblocco del donatore sul file IBMDR
15 min	5 min	15 min	5 min



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Procedura A: Errori di compilazione della lista di lavoro con il rischio di scambio di posizione e conseguente errore di tipizzazione HLA;	Procedura A: Predisposizione di passaggio automatico di dati dal programma gestionale Argos al programma di gestione strumento luminex e di interpretazione Fusion
Procedura B: Errore di compilazione dei dati anagrafici inseriti manualmente sul programma Archiflow	Procedura B: Predisposizione di passaggio automatico di dati dal programma gestionale Argos al programma gestionale Archiflow
Procedura C: Errore di compilazione dei dati genetici inseriti manualmente sul programma gestionale IBMDR	Procedura C: Predisposizione di passaggio automatico di dati dal programma gestionale Argos al programma gestionale IBMDR

5. Risultati misurabili

Da luglio 2013 viene eseguita l'analisi del flusso di lavoro e viene redatto un piano di sviluppo e passaggio al nuovo sistema Argos per l'accettazione dei campioni di sangue dei pazienti, cosicché dal programma vengono generati:

- i file contenenti le informazioni necessarie per le liste di lavoro da utilizzare nelle procedure di laboratorio;
- il file contenente le informazioni per creare le cartelle nel sistema di archiviazione e trasmissione dei referti via Web.
- il file contenente i dati HLA dei donatori volontari di CSE da inserire nel database nazionale IBMDR.

Da gennaio 2014 ad aprile 2014 inseriti un totale 1.081 campioni.

Sicurezza

Non sono stati registrati errori dovuti alla registrazione o trascrizione dei dati anagrafici e/o genetici



Efficienza

Riduzione del tempo/operatore espresso in minuti

