

Titolo: Un Percorso Lean per altri Lidi - n°20

Autore/i: Marco Mori, Ada Campanella, Cristina Cafferata, Cristina Fagioli, Rosanna Maugeri

1. Descrizione del problema

Attualmente il Laboratorio di Analisi funge da punto di raccolta, confezionamento, smistamento ed invio di materiale biologico che deve essere analizzato presso Strutture esterne all'Ente.

2. Situazione attuale

Il Laboratorio di Analisi, tramite una complessa procedura (11 attività di propria competenza), si occupa di smistare, ricevere l'autorizzazione della Direzione Sanitaria, confezionare ed inviare il materiale biologico che non è possibile analizzare presso l'Ente. Si tratta di circa 1000 richieste/anno che vanno ad impattare quotidianamente sull'attività del Laboratorio. Inoltre non esiste una procedura standardizzata di quest'attività composta da diversi e farraginosi subprocessi che generano notevoli perdite di tempo e talvolta compromettono la tracciabilità del referto stesso.



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Tempo di confezionamento dei campioni biologici a carico del Laboratorio	Attribuire ai reparti il processo di confezionamento dei campioni biologici con invio degli stessi ai punti di raccolta (portinerie) senza aggravio di spesa e di tempo per i reparti richiedenti.
Complessità e ridondanza delle autorizzazioni	Semplificazione autorizzazioni.
Ampiezza dei percorsi di trasporto e dei tempi di risposta	Riduzione dei percorsi di trasporto e dei tempi di risposta.
Mancata tracciabilità della registrazione richiesta-risposta per le prestazioni	Registrazione presso i reparti richiedenti.
Modulistica poco "efficiente"	Creazione nuova modulistica.

3. Analisi del processo

È stata eseguita un'analisi del processo tramite la Value Stream Mapping che ha permesso di ridisegnare lo stesso andando ad eliminare tutte le attività prive di valore aggiunto.

5. Risultati misurabili

Indicatori di efficacia: **Tracciabilità 100% vs 40% di prima**

Indicatori di efficienza:



PRIMA

DOPO

AS IS: 19 attività

TO BE: 5 attività



Snellimento procedura!

