

Titolo: METTIAMOLEAN COMUNE – n° 28

Autore/i: Folegnani, Marceca, Marotta, Parodi, Polledri, Pozzati, Damasio, Rapino, Robello, Tagliafico, Giunchi e Fantoni (S.C. Qualità e Comunicazione)

1. Descrizione del problema

Carente informazione degli operatori sulle tipologie di educazione terapeutica fornite dai servizi e strutture dell'Ente .

2. Situazione attuale

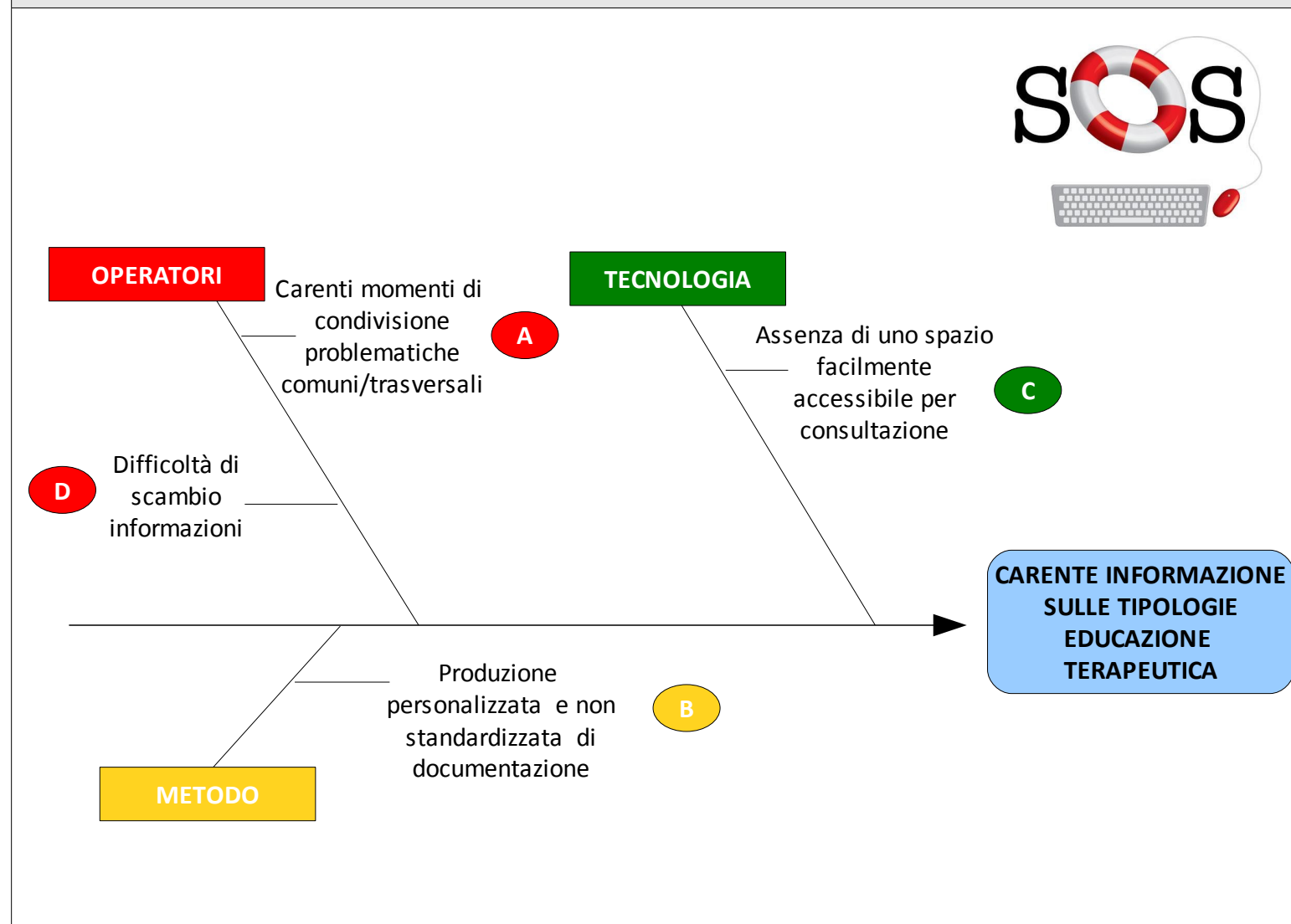
All'interno dell'Ente, alcuni servizi e strutture degenziali erogano diverse tipologie di educazione terapeutiche sia ai pazienti in regime di ricovero che esterni. Tali prestazioni però, sono scarsamente diffuse e conosciute dal personale. A seguito di ciò, è stata effettuata un'indagine per verificare tutte le tipologie di ET erogate dai vari servizi e strutture degenziali dell'Ente. Ne sono state rilevate n° 82, alcune delle quali, pur trattando argomenti simili presentano caratteristiche diverse sia per struttura che per modalità (forma verbale e/o scritta).

- N°6 modalità e tipologie di ET per la gestione del Catetere Vescicale
- N°2 modalità e tipologie di ET per la gestione degli accessi venosi
- N°9 modalità e tipologie di ET per la gestione dell'iniezione sc di eparina a bpm
- N° 5 modalità e tipologie di ET per il paziente diabetico
- N°2 modalità e tipologia di ET per la gestione PEG ecc
- n° 3 modalità e tipologie di gestione della terapia anticoagulante orale (TAO)

4. Piano d'azione

	CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
A	- Difficoltà di scambio di informazioni e comunicazione tra servizi	Attivazione dei tavoli di coordinamento con riunioni programmate periodiche per diffondere e favorire lo scambio di informazioni
D	- Carenti momenti di condivisione delle problematiche comuni e trasversali ai servizi	
B	Documentazione non standardizzata. Alcune strutture/servizi forniscono e terapie simili utilizzando modalità differenti	- Creazione di gruppi di lavoro ad hoc - Selezione di tematiche comuni e trasversali ai vari servizi. - Revisione ed elaborazione di nuovi documenti standardizzati con nulla osta della Direzione Sanitaria
C	Assenza di un apposito spazio accessibile in cui inserire / consultare i documenti	Creazione dell'area intranet "SOS infermieri e tecnici" accessibile da tutti i PC.

3. Analisi del processo



5. Risultati misurabili

Attivazione del sito SOS infermieri e tecnici

Revisione/ elaborazione di n° 12 documenti:

1. Cos'è il diabete (n°accessi 102)
2. Ipoglicemia (n°accessi 57)
3. Consigli dietetici pazienti con iperglicemia/sovrappeso(n°accessi 67)
4. Diabete gestazionale (n°accessi 72)
5. Igiene dei piedi:norme igieniche per la prevenzione delle lesione agli arti inferiori nei pazienti diabetici, neuropatici e/o arteriopatici (n°accessi 91)
6. Iter burocratico per pazienti diabetici (accessi n°189)
7. Come eseguire l'iniezione di insulina con penna(n°accessi 67)
8. Come eseguire una glicemia capillare(n°accessi 108)
9. Manovre di svuotamento della sacca di raccolta delle urine ed igiene
10. Terapia anticoagulante sottocute:modalità di somministrazione(n°accessi 74)
11. Istruzione Terapia Anticoagulante orale TAO: domande e risposte(n°accessi 130)
12. Indicazioni infermieristiche per la gestione del PICC/Midline.

+ 106

Paziente esterni che accedono alla piastra medica

TERAPIA EDUCAZIONALE PZ DIABETICO

INTERNI 2012: 99	INTERNI 2013: 96	ESTERNI 2012: 158	ESTERNI 2013: 264
------------------	------------------	-------------------	-------------------