

Titolo: VERBA VOLANT SCRIPTA MANENT - n° 29

Autore/i: Malattie infettive (Cangi, Costa, Fiorellino, Fullone, Puppo) Servizio Trasfusionale (Fagioli, Duce, innocenti,Parodi, Ponte, Reschia) Servizio Infermieristico e Tecnico (Pozzati) Servizio Informatica e Telecomunicazioni (Mazzetti)

1. Descrizione del problema

Difficoltà a reperire informazioni sul percorso assistenziale dei pazienti che accedono ai servizi ambulatoriali. La scarsa e/o assenza di documentazione infermieristica rende difficile il recupero dei dati e delle informazioni circa il percorso ambulatoriale dei pazienti in particolare quelli con più accessi.

2. Situazione attuale

In alcuni ambulatori il percorso assistenziale del paziente non viene tracciato, per poter comprendere l'entità del fenomeno è stato necessario effettuare nel 2013 un'indagine in tutti i servizi ambulatoriali presenti nell'Ente.

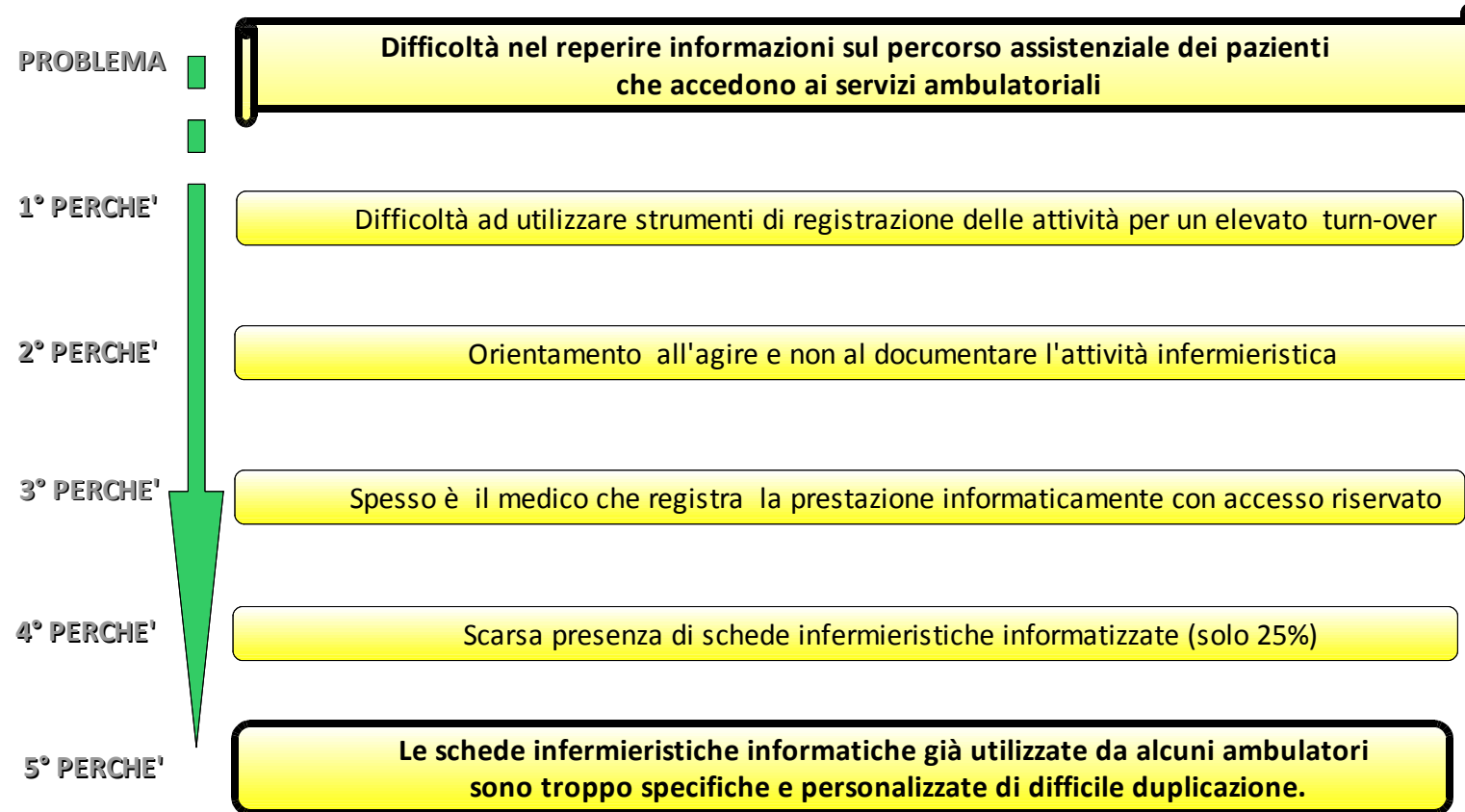
I servizi censiti, afferenti ai differenti dipartimenti, sono stati **n°31**.

Gli ambulatori dove viene tracciato il percorso assistenziale del paziente e dove vengono registrate le attività infermieristiche sono **n°18**:

- **n° 10** utilizzano **schede cartacee**;
- **n° 8** utilizzano **programmi informatici** (ARGOS e /o EASY WARD).

I restanti **n°13** servizi ambulatoriali **non utilizzano documentazione infermieristica** (in alcuni casi vengono utilizzate agende di prenotazione e/o registri in cui viene annotato il nominativo del paziente e l'esame effettuato).

3. Analisi del processo



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Molti ambulatori non tracciano il percorso assistenziale del paziente	Elaborazione di un format unico condiviso tra diversi ambulatori per la registrazione delle attività infermieristiche
Spesso è il medico che registra informaticamente la prestazione	Inserimento e attivazione su ARGOS della scheda infermieristica condivisa con quella medica
Difficoltà a reperire le informazioni (storico pazienti)	Costruzione in collaborazione con il servizio informatico di una scheda infermieristica informatizzata per i pazienti con più accessi agli ambulatori

5. Risultati misurabili

