

Titolo: Scorri e vai! - n° 31

Autore/i: Fagioli C., Imberciadori G., Damasio C.

1. Descrizione del problema

La logistica del reparto (strutturato su due aree divise da un corridoio) non agevola l'organizzazione delle attività della Struttura nonché non soddisfa i requisiti minimi organizzativi, strutturali e tecnologici imposti dall'Accordo Stato-Regioni 2010 (Termine ultimo per adeguamento Dicembre 2014).

2. Situazione attuale

L'inadeguatezza strutturale emersa nella verifica ispettiva dell'Agenzia Regionale Sanitaria di Ottobre 2012 ha rilevato diverse criticità:

- commistione nei flussi donatori, pazienti, sacche e materiali;
- procedure operative frammentate e non in linea con il modello documentale proposto dall'Accordo Stato-Regioni;
- Scarso rispetto della Privacy;
- Condizione di comfort inadeguata per l'utenza;
- Accesso al Laboratorio non controllato;

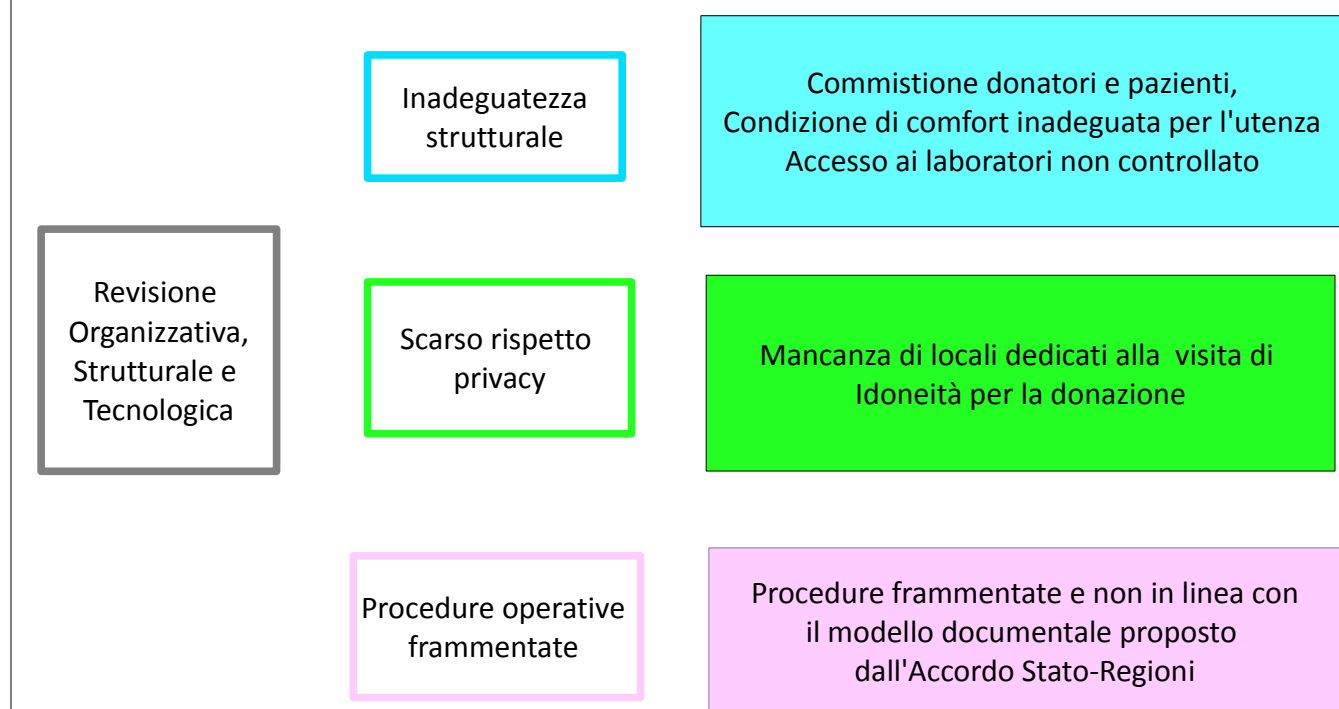
L'applicazione dell'Accordo Stato-Regioni è particolarmente cogente e ha imposto all'Ente una radicale revisione organizzativa, strutturale e tecnologica: le tecniche Lean sono state applicate per ridisegnare i flussi e di conseguenza la riprogettazione strutturale.

4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Commistione nei flussi donatori, pazienti, sacche e materiali	Divisione strutturale attività produttiva e attività terapeutica.
Procedure operative frammentate e non in linea con il modello documentale proposto dall'Accordo Stato-Regioni	Revisione tramite tecniche Lean dei flussi delle attività e revisione dei documenti Sistema Gestione Qualità della Struttura.
Scarso rispetto della Privacy	Creazione di studio medico per la visita di idoneità per la donazione
Condizione di comfort inadeguata per l'utenza	Creazione di sala d'attesa per un maggiore comfort dell'utenza (posti a sedere, quotidiani, idratazione donatori...)
Accesso al Laboratorio non controllato	Accesso al Laboratorio tramite badge



3. Analisi del processo



5. Risultati misurabili

- Divisione netta dei flussi donatori, pazienti, sacche e materiali



- Mantenimento erogazione prestazioni standard nonostante l'attività di radicale ristrutturazione degli ambienti
- Diminuzione dell'**83%** delle criticità rilevate tra prima (2012) e seconda (2013) verifica ispettiva ARS