

Autore/i: G.Adriano, F. Della Casa, E. Franzone, V. Grasso, S. Lessi, L. Mariotti, L. Melnyk, R. Pienovi, S. Salaris e con la collaborazione di tutta le equipe infermieristica

1. Descrizione del problema

L'operatore della Terapia Intensiva impiega circa 60 minuti, 2 volte alla settimana per gli ordini della farmacia generando overprocessing, movimento e potenziali difetti. Ogni giorno vengono effettuati ordini urgenti per modifica terapie.

2. Situazione attuale

In terapia Intensiva vengono fatti gli ordini attraverso il programma "Gestione Richieste" due volte a settimana: lunedì e giovedì più eventuali urgenze. L'orario di invio dell'ordine è vincolato alle 10.00, pertanto l'operatore inizia l'attività di rilevazione prima delle attività di rifornimento e riordino degli infermieri. Generalmente viene fatta con carta e penna, aggiungendo le mancanze segnalate. Una volta compilata la lista l'operatore ritorna al computer e procede con l'ordine informatico scorrendo manualmente tutti i prodotti specificando le quantità da ordinare. Ulteriore criticità consta nel dimensionamento delle quantità da ordinare dei farmaci/terapie in infusione continua nella 24 ore sulla base della concentrazione del farmaco e della velocità/ora [ml/h]: l'operatore davanti alla postazione delle infusioni esegue questo computo per tutti i pazienti presenti in reparto. Il tempo per eseguire tale operazione oscilla tra l'ora e l'ora e trenta a seconda del numero e della gravità dei pazienti ricoverati.

3. Analisi del processo



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Mancato controllo della giacenza	Armadio scorta ed individuazione quantità minima
Dislocazione farmaci	Recupero due armadi con ripiani obliqui Concentrazione tutti i farmaci su due armadi.
Conteggio farmaci	Introduzione cartellini kanban per indicare visualmente punto riordino Quantità da ordinare riportata sul cartellino Cartellini fronte/retro (giallo /rosso) per indicare materiale da ordinare /ordinato
Molteplici scatole aperte	Caricamento da dietro scatola aperta divisa da apposito segnale

5. Risultati misurabili

Diminuzione scatole aperte -60%



Parametro	AS IS	TO BE
Tempo Riordino [min]	60-90	30-45
Tempo messa in ordine Farmaci [min]	30	10-15

Tempo liberato per l'assistenza