

Autore/i: Bova,Tamagno,La Camera,Durante,Rocco,Montaldo,Floris,Pinto

1. Descrizione del problema

Il paziente accede direttamente all'ambulatorio di Urologia con prenotazione non registrata per visite ed esami. La mancata registrazione comporta la mancata presa in carico del paziente e la mancata programmazione dell'attività, comportando ritardi sull'erogazione della prestazione.

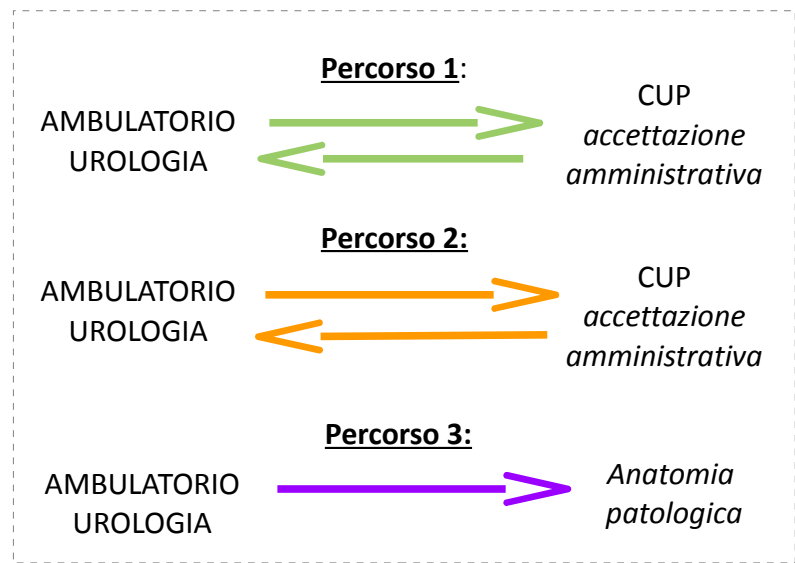
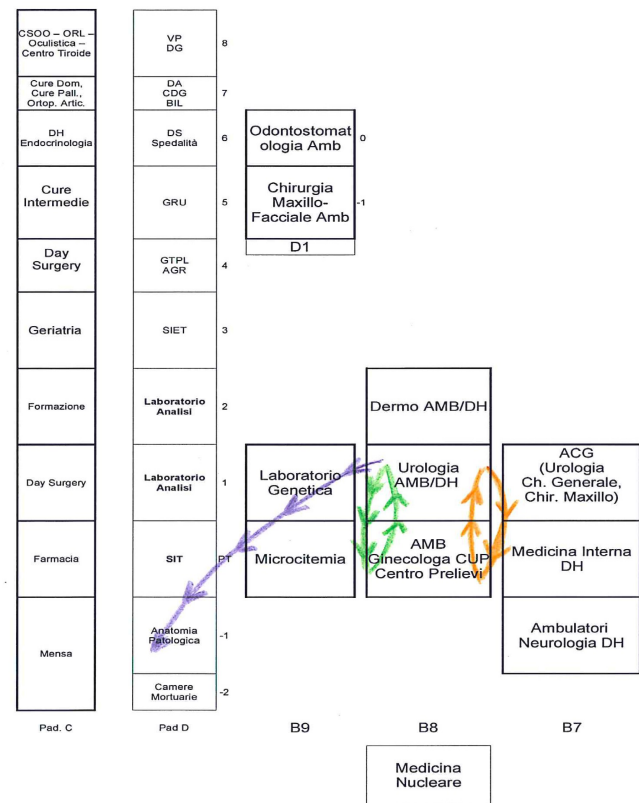
2. Situazione attuale

Ad oggi il paziente con impegnativa regionale si reca all'ambulatorio di Urologia (1B8) dal quale viene indirizzato agli uffici dell'accettazione amministrativa per provvedere alla registrazione ed accettazione, anche se esente ticket. Il paziente poi torna all'ambulatorio per accedere al servizio; nel caso in cui vengano richiesti ulteriori esami il paziente deve tornare agli uffici dell'accettazione amministrativa per pagare e ritornare all'ambulatorio per l'erogazione della prestazione.

3. Analisi del processo

Arrivo pz. Ambulatorio	Pz.inviato al CUP	Attesa al CUP	Pz. torna in ambulatorio per esecuzione procedura	Prestazione	Se prelievo bioptico torna al CUP	Pz. porta il campione in Anatomia Patologica
		45'	30'		45'	15'

Tempo non a valore nella situazione attuale = **2 h e 15 minuti**



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Attese prolungate per i pazienti che devono recarsi più volte ai punti CUP.	Attivazione lista informatizzata (CUP-ARP) con definizione di posti dedicati per patologie e prestazioni da erogare, procedure endoscopiche.
Mancata visualizzazione in tempo reale delle attività e prestazione eseguite da parte della Regione.	Inserimento da parte del personale infermieristico di tutte le procedure e prestazioni ambulatoriali per i pazienti esterni in una lista di lavoro.

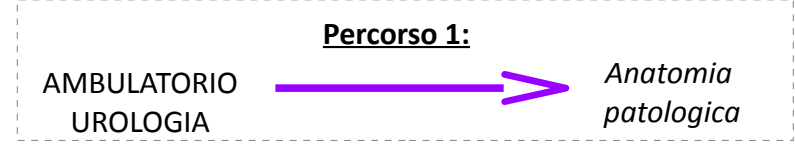
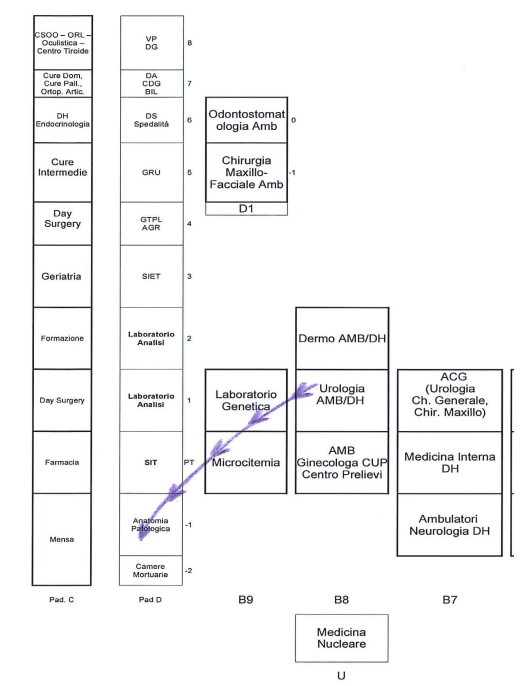
5. Risultati misurabili

1 **Riduzione tempo attesa per procedura per i pazienti**
Il paziente si reca direttamente all'ambulatorio

Arrivo pz. Ambulatorio	Accettazione pz. per esecuzione procedura	Prestazione	Se prelievo bioptico accettazione pz. automatica	Pz. porta il campione in Anatomia Patologica
	30'			15'

Tempo non a valore nella situazione attuale = **45 minuti**

➔ **- 1 h e 30 min.**



2 **Tracciabilità delle prestazioni erogate:**

Visualizzazione e stampa delle liste giornaliere di lavoro aggiornate in tempo reale .
Visualizzazione e contabilizzazione su cruscotto regionale dell'attività produttiva erogata su prenotazione registrata.