

Autore/i: F. Filauro, D. Gaggero, V. Arena, E. Ferelli, M. Rossi, A. Cericola, M. Brenta, M.A. Picetti, C. Fraguglia

1. Descrizione del problema

L'organizzazione del magazzino del Blocco Operatorio Centrale non è funzionale generando difficoltà nell'approvvigionamento e nell'attribuzione dei corretti centri di costo dei dispositivi medici

2. Situazione attuale

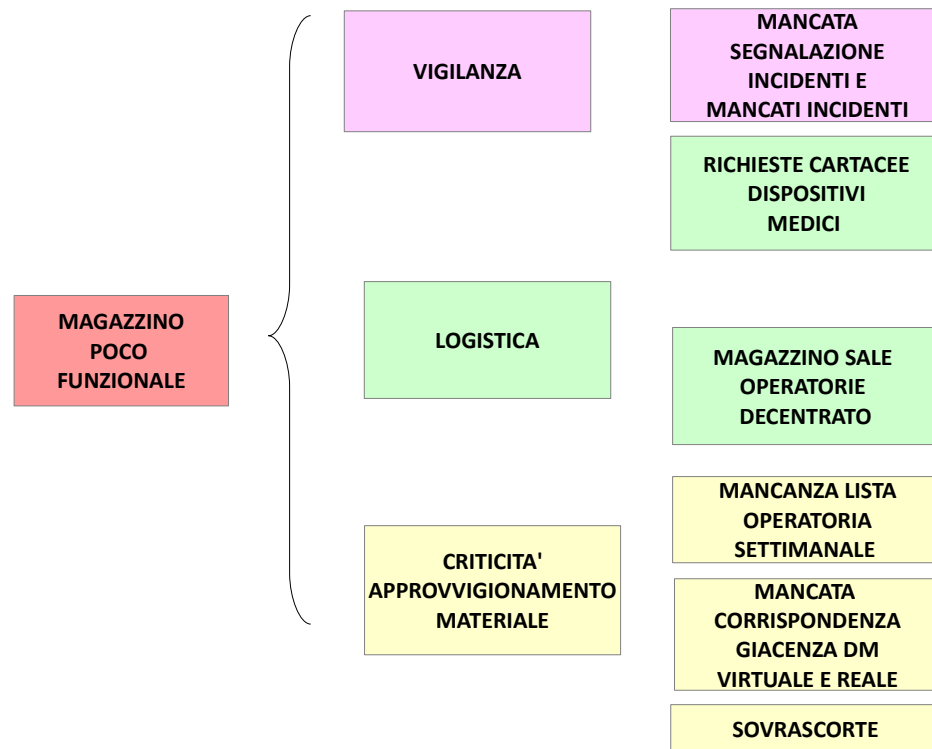
I dispositivi medici sono disposti in un magazzino al di fuori del Blocco Operatorio Centrale, definito Magazzino 8, e dislocati in diversi punti adiacenti alle sale operatorie con relativa difficoltà per il monitoraggio delle scorte e il conseguente approvvigionamento.

La gestione è affidata al personale di reparto, il quale si occupa del controllo delle scorte nei magazzini e degli ordini, tramite una richiesta in copia cartacea originale, che viene inviata alla Farmacia. La giacenza reale dei dispositivi rispetto a quella virtuale non trova spesso corrispondenza e c'è il rischio di avere scorte eccessive nei magazzini. Inoltre vi è una ridotta sensibilità da parte del personale sanitario nei confronti della dispositiovigilanza (segnalazioni di incidente/mancato incidente).

4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
<p>CRITICITA' APPROVVIGIONAMENTO MATERIALE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Allestimento Kit procedurali secondo lista operatoria settimanale • calcolo delle scorte minime sulla base degli interventi programmati • attribuzione del materiale utilizzato al corretto centro di costo in tempo reale
<p>LOGISTICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unificazione del materiale in un unico magazzino all'interno del Blocco operatorio centrale e costituzione del magazzino delle urgenze • introduzione della richiesta informatizzata per il riapprovvigionamento dei dispositivi medici sottoscorta
<p>VIGILANZA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Segnalazioni in tempo reale di incidenti o mancati incidenti legati ai dispositivi medici • tracciabilità del dispositivo medico utilizzato in ogni intervento tramite il foglio di accompagnamento del kit procedurale

3. Analisi del processo



5. Risultati misurabili

CHIRURGIA GENERALE ORDINARIA E DAY SURGERY

CHIRURGIA GINECOLOGICA

CHIRURGIA ONCOLOGICA OCULARE

CHIRURGIA ORTOPEDICA DELLE ARTICOLAZIONI

N.RO KIT ALLESTITI

2013	409
2014	985

280 mila Euro risparmiati

IL MONITORAGGIO DEI COSTI: CONFRONTO SPESA ANNO 0 VS ANNO 1

VERIFICA DELLE GIACENZE E CONTROLLO SULLE PROPOSTE DI ACQUISTO

MAGAZZINO LEAN GRAZIE ALL'APPLICAZIONE DEL METODO JUST IN TIME

TRACCIABILITÀ E RINTRACCIABILITÀ DEL MATERIALE

SCARICO MATERIALE IN TEMPO REALE