

Autore/i: L. Squillace, C. Berutti, A. Cella, M. Cigna, A. Ceraudo, A. Castagnola, G. Congiu

1. Descrizione del problema

La gestione delle segnalazioni per l'identificazione dei degenti con necessità di dimissione protetta presenta alcune criticità. Tutto il processo di dimissione protetta viene gestito manualmente o con strumenti desueti. Nella gestione è quindi intrinseco una possibilità di errore legata al fattore umano che può generare ritardi nella dimissione o inapproprietezze. Inoltre i dati non possono essere raccolti e strutturati a fini statistici o ai fini di uno studio del processo.

2. Situazione attuale

Le segnalazioni vengono inviate mediante **fax** all'ufficio delle assistenti sanitarie che provvede alla scansione, alla protocollazione manuale ed all'invio via mail al personale addetto. Possono essere recapitati più fax per lo stesso paziente. Non sono reperibili e disponibili i dati anagrafici che devono essere recuperati in loco dagli assistenti sanitari. I dati sanitari dei pazienti spesso risultano incompleti perciò non è possibile effettuare un calcolo degli indici di valutazione dei bisogni per effettuare gli interventi maggiormente appropriati.

3. Analisi del processo



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
Invio fax non riuscito	Eliminare utilizzo del fax
Perdita fax ricevuti/omissione invio fax	
Scansione fax non leggibile	
Assegnazione numero protocollo manuale con relativo registro cartaceo	Eliminare scansione
Assenza di un formato standard di invio dati	Assegnazione numero protocollo informatizzato
Dati non strutturati, compilazione dati e tracciatura delle informazioni non sistematiche	Creazione di format standard di raccolta dati
Verifica delle singole segnalazioni manuale	Gestione informatizzata con tracciatura degli operatori e obbligatorietà di tutti i campi
Impossibilità di analisi dei dati	Disponibilità della tracciatura completa e immediatezza delle informazioni
	Disponibilità di strumenti di analisi

5. Risultati misurabili

Realizzazione di un modulo di raccolta dati su cartella informatica con calcolo automatico di indici di valutazione dei bisogni.

Tutto il personale sanitario dei reparti di degenza (circa 1000 utenti) è stato abilitato e formato alla compilazione della scheda.

Ogni 30 minuti il processo automatico per la produzione di e-mail di notifica della compilazione/variazione di moduli di valutazione su Argos invia la notifica all'ufficio delle ass. sanitarie che provvederà allo smistamento delle richieste agli operatori individuati.

Disponibilità dei dati e loro misurabilità:

- dati anagrafici del paziente corretti e completi
- n° criticità / indice di gravità
- n° segnalazioni di un periodo totali e per reparto
- evidenza dei casi aperti

Certezza presa in carico per il paziente

	PRIMA	DOPO
PAZIENTI VISTI NELLE 24 ORE	?	3.454 -----> 100%
PAZIENTI PRESI IN CARICO	?	3.454 -----> 100%