

Autore/i: M. Duce, C. Fagioli, G. Imberciadori, R. Innocenti, M. Monforte, M. Parodi, O. Ponte, I. Reschia, F. Terranova

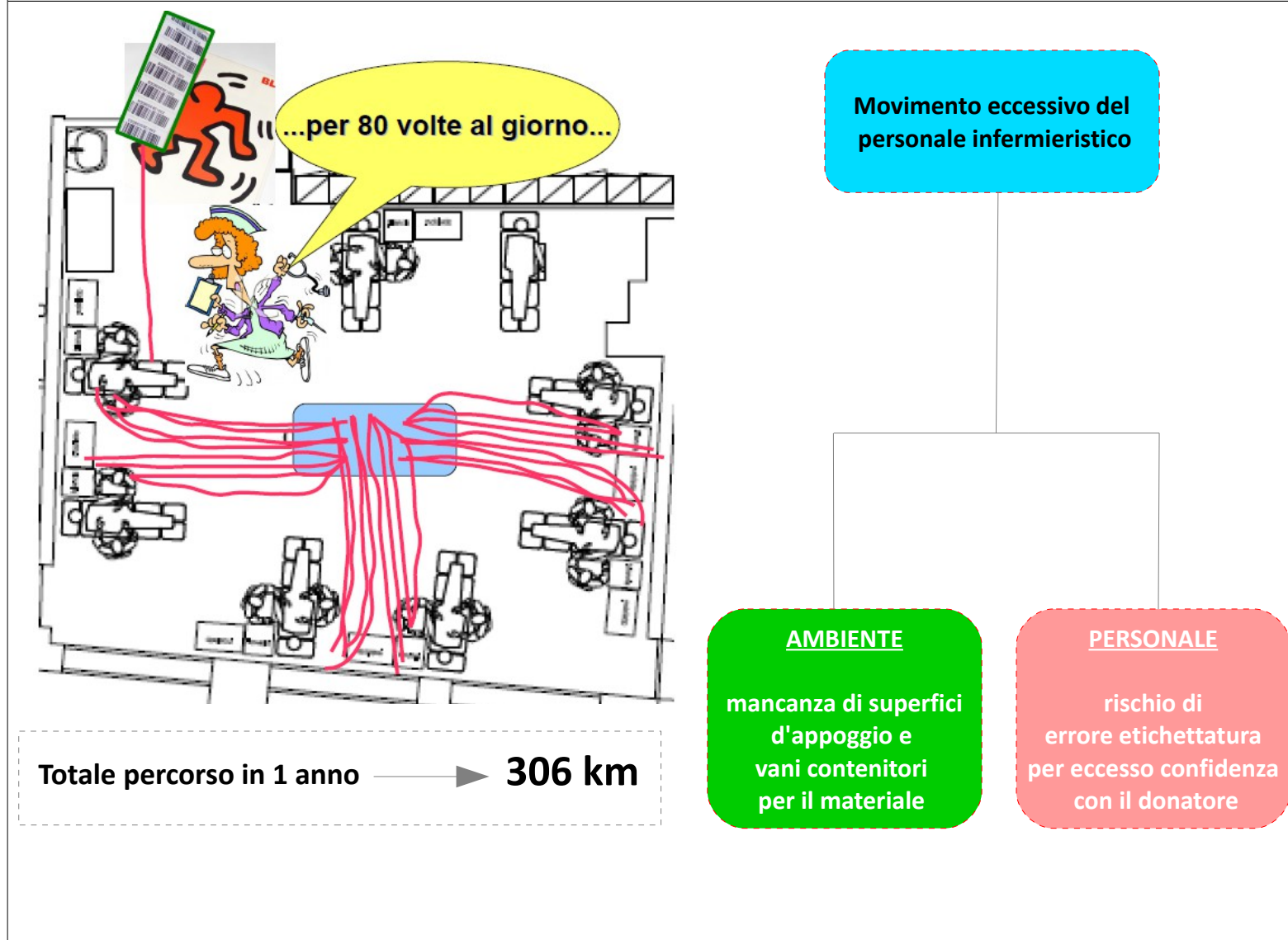
1. Descrizione del problema

Il processo di identificazione del donatore ed etichettatura di campioni e sacche deve essere rivisto secondo il requisito dell'Accreditamento dei Servizi Trasfusionali n. 073 ai fini di effettuare l'operazione con modalità e in ambienti atti a minimizzare il rischio di scambi ed errori.

2. Situazione attuale

Al momento dell'accettazione presso il front-office del SIT, il personale amministrativo identifica il donatore, ne registra la presentazione e produce le etichette per sacche e campioni. Il personale infermieristico identifica ed etichetta 6 campioni ematici e il dispositivo per la raccolta del sangue del donatore. Il donatore giunge in sala prelievi con la striscia delle proprie etichette. A lato di ogni poltrona da prelievo, è presente una bilancia per la donazione, collocata su carrello dedicato. Il materiale indispensabile al prelievo è stoccato in un unico punto al centro della sala e il personale infermieristico, per ogni donatore, si approvvigiona dei dispositivi necessari con movimenti "a raggio". Gli operatori devono impiegare molta attenzione affinché questi movimenti non vengano eseguiti tenendo in mano le etichette del donatore (rischio di tornare dal donatore sbagliato).

3. Analisi del processo



4. Piano d'azione

	CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
AMBIENTE	Ambiente non idoneo per arredi non idonei	Riprogettazione ambiente di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> • carrelli da collocare a lato delle poltrone; • modifica dei piani d'appoggio dei carrelli portabilance;
AMBIENTE	Movimenti inutili	Stoccaggio del materiale indispensabile per la donazione nei carrelli a lato delle poltrone
PERSONALE	Ridotta percezione del rischio d'errore	Analisi dell'indice di rischio rischio Revisione procedura per l'identificazione del donatore ed etichettatura

5. Risultati misurabili

RIORGANIZZAZIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO

Ti sto vicino...

Con la nuova organizzazione gli operatori hanno a disposizione **tutto il materiale** necessario per la procedura di donazione **a fianco del donatore**, oltre ad un piano d'appoggio idoneo per la procedura di etichettatura.

Non eseguono più movimenti inutili ("avanti e indietro" o a "raggio") e dal primo contatto con il donatore – momento in cui verificano per la terza volta l'identità dello stesso – non se ne allontanano sino alla venipuntura di avvio della donazione e alla raccolta dei campioni ematici.

INDICE DI RISCHIO: - 67%

Indice di Rischio (Prima)	Indice di Rischio (Dopo)
15	5