

Autore/i: Mosci C., Franceschini N., Lanza F.

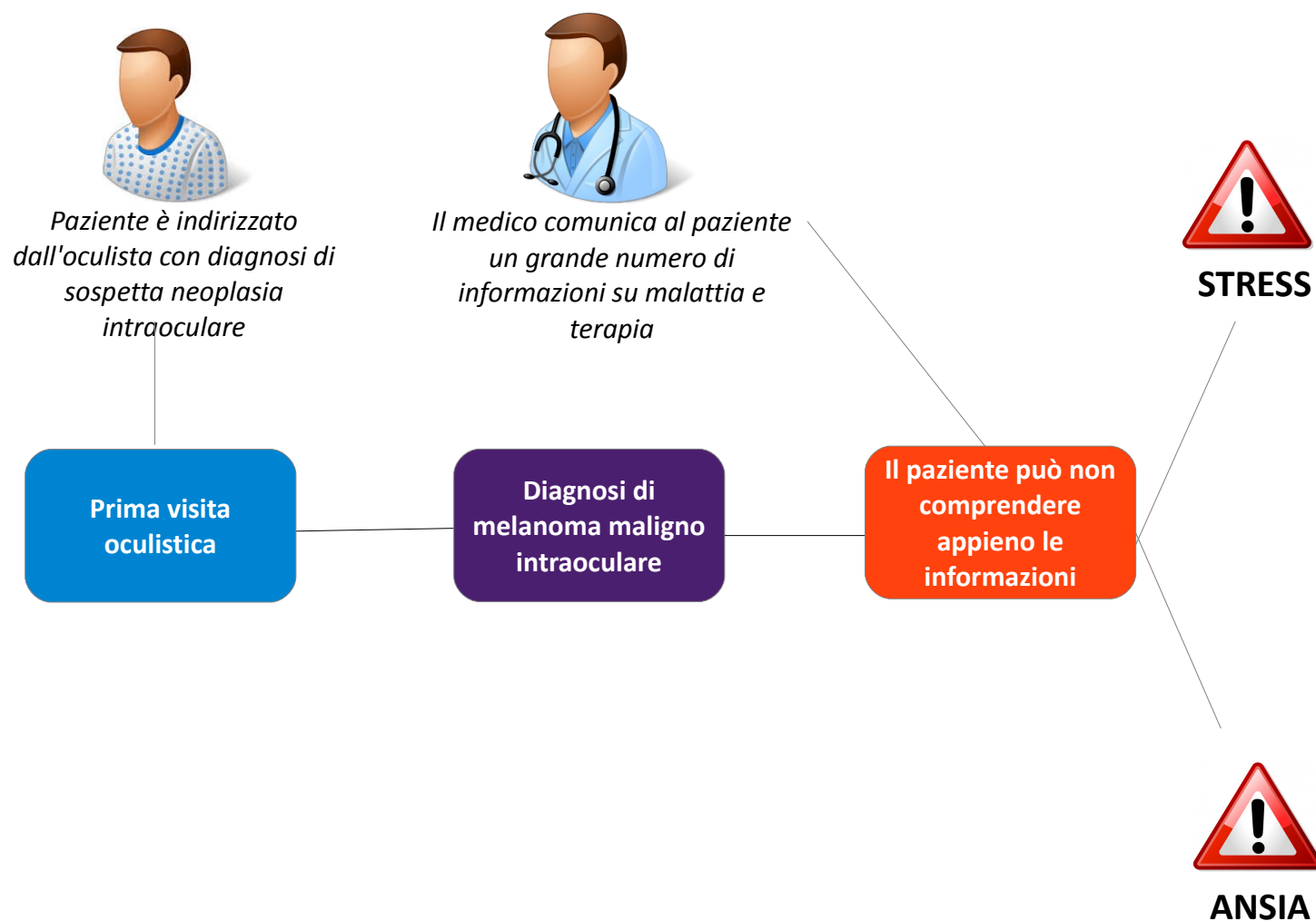
1. Descrizione del problema

I pazienti ed i loro accompagnatori si presentano con un livello elevato di stress ed ansia. Nel servizio la presa in carico per ciò che riguarda la comunicazione al paziente oncologico è demandata a diverse figure sanitarie: la delega tra medico e infermiere è implicita per gli aspetti di competenza e non esiste un percorso strutturato né una figura infermieristica dedicata.

2. Situazione attuale

Il paziente è indirizzato dallo specialista oculista con diagnosi di sospetta neoplasia intraoculare. Alla prima visita oculistica oncologica se l'esito è una diagnosi di melanoma maligno intraoculare, il medico comunica la diagnosi in tutti i suoi aspetti specialistici e di sistema, propone il piano di cura e ottiene il consenso. Il paziente riceve un grande numero di informazioni e necessita di rielaborare tutte le informazioni sulla malattia e sulla terapia che il medico ha fornito nel dettaglio.

3. Analisi del processo



4. Piano d'azione

CRITICITA' (non conformità)	RISOLUZIONI (azioni correttive)
La responsabilità della comunicazione al paziente non è ben definita.	Definizione dei compiti della figura infermieristica dedicata alla comunicazione al paziente: nello specifico, per il paziente che deve essere sottoposto a radioterapia conservativa con protoni accelerati viene individuato come destinatario del progetto pilota.
C'è il rischio di perdita di informazioni, di ridondanze o di incomprensioni.	Dopo la visita con il medico il paziente riceve dalla segretaria del reparto la programmazione dei successivi appuntamenti, mentre la figura infermieristica dedicata al percorso oncologico sviluppa la figura di tutor in tutti gli aspetti sanitari e amministrativi (in particolare la procedura per poter accedere alle cure all'estero) che deve tramutarsi in un momento di incontro con la persona e in un'occasione per educare, informare e sostenere non solo il paziente ma anche le persone a lui vicine.

5. Risultati misurabili

In conseguenza alla presa in carico infermieristica i risultati che vengono "misurati" sono:

	PRIMA	DOPO
RILEVAZIONE DELLO STRESS DEL PAZIENTE (scala da 1-10)	6,64 (DS 2,98)	3,90 (DS 2,91)
RILEVAZIONE DELL'ANSIA DEL PAZIENTE (scala da 1-10)	2,27 (DS 1,48)	2,36 (DS 2,16)
SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE (scala da 1-10)	//	9,44 (DS 2,61)

* DS = deviazione standard

A fronte di un **alto livello di soddisfazione** dei pazienti intervistati si registra **un'importante riduzione dello stress accumulato**

