

Nome progetto: PILLOLEAN DI SAGGEZZA

Autori: Lattuada M., A. Bini, S. Ruggiero, A Biglieri, S. Della Viola, P. Zan, C. Spallarossa, M.C. Rombi, R. Guasta, Fassone E., Napolitano M.

Descrizione del problema

Il paziente si presenta il giorno del ricovero in day surgery con informazioni non del tutto comprese e viene dimesso con kit di farmaci per la dimissione non sempre conformi rispetto i protocolli concordati.

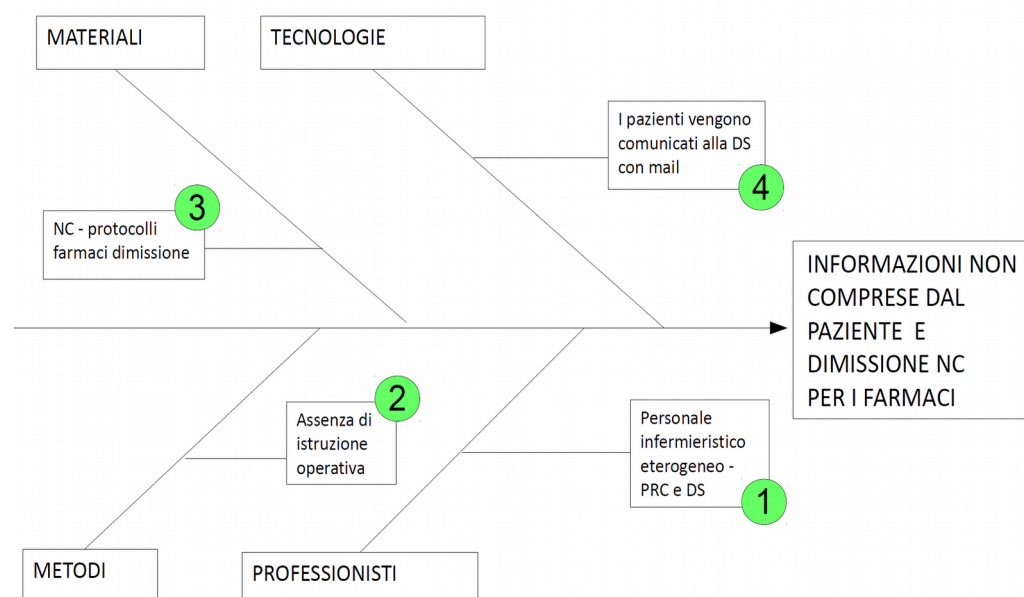
Stato attuale (AS IS)

Il paziente viene preparato dal PRC ed informato dal personale infermieristico circa l'intervento. Viene successivamente contattato dalla DS il giorno prima dell'intervento ed informato nuovamente circa l'intervento. Dal giorno del ricovero (media 2 gg) il paziente incontra sempre personale differente, fino alla dimissione in cui viene dimesso con un kit di farmaci stabilito da un protocollo, ma a volte non conforme.

Stato futuro (TO BE)

- ridurre NC relative ai kit di farmaci in dimissione (gennaio – aprile 2017): **13**
- uniformare la comunicazione con il paziente

Analisi del processo



Piano di azione

| CHE COSA | CHI | ENTRO QUANDO |
|--|-------------------|--------------|
| Formazione personale infermieristico | Ruggiero Biglieri | Giugno 2017 |
| Definire IO e revisione modulo informazioni | Ruggiero | Maggio 2017 |
| Turnazione personale DS - PRC | Ruggiero Biglieri | Giugno 2017 |
| Procedura informatizzata per griglia pazienti DS | Bini | Aprile 2017 |

Risultati

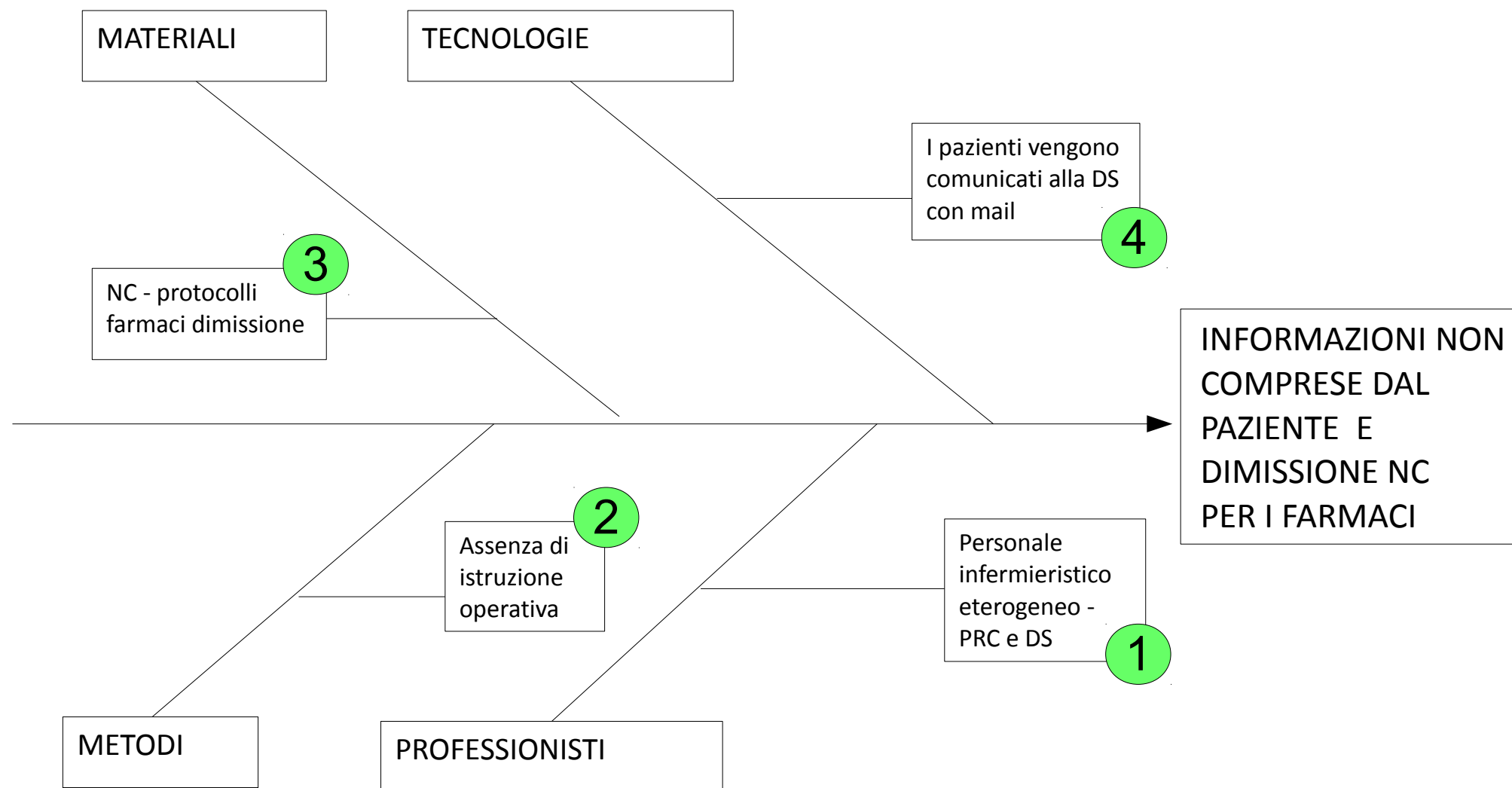
- NC relative al kit farmaci in dimissione (maggio – luglio 2017): **1**
- RIDUZIONE DEL 92% DELLE NC**

Indagine su cartella posizionata a bordo letto: "Accedendo alla propria documentazione clinica ha percepito un maggiore controllo del suo stato di salute?"

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|-------------------------|-----------|---------------|
| in disaccordo | 1 | 5,26% |
| parzialmente in accordo | 2 | 10,53% |
| d'accordo | 15 | 78.95% |
| non so | 1 | 5,26% |

Follow up

Verifica dei risultati a dicembre 2017



| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|-------------------------|------------------|--------------------|
| in disaccordo | 1 | 5,26% |
| parzialmente in accordo | 2 | 10,53% |
| d'accordo | 15 | 78.95% |
| non so | 1 | 5,26% |