

Nome progetto: MENO PAROLE PIU' COMUNICAZIONE

Autori: D. Ronsval, R. Franchi, D. Maloberti, M. Ratti, V. Gonella, M. Neri, G. Agosto, A. Costanzo, C. Romano

Descrizione del problema

Si sono verificati casi di ritardo di assistenza che hanno provocato disagi al paziente.

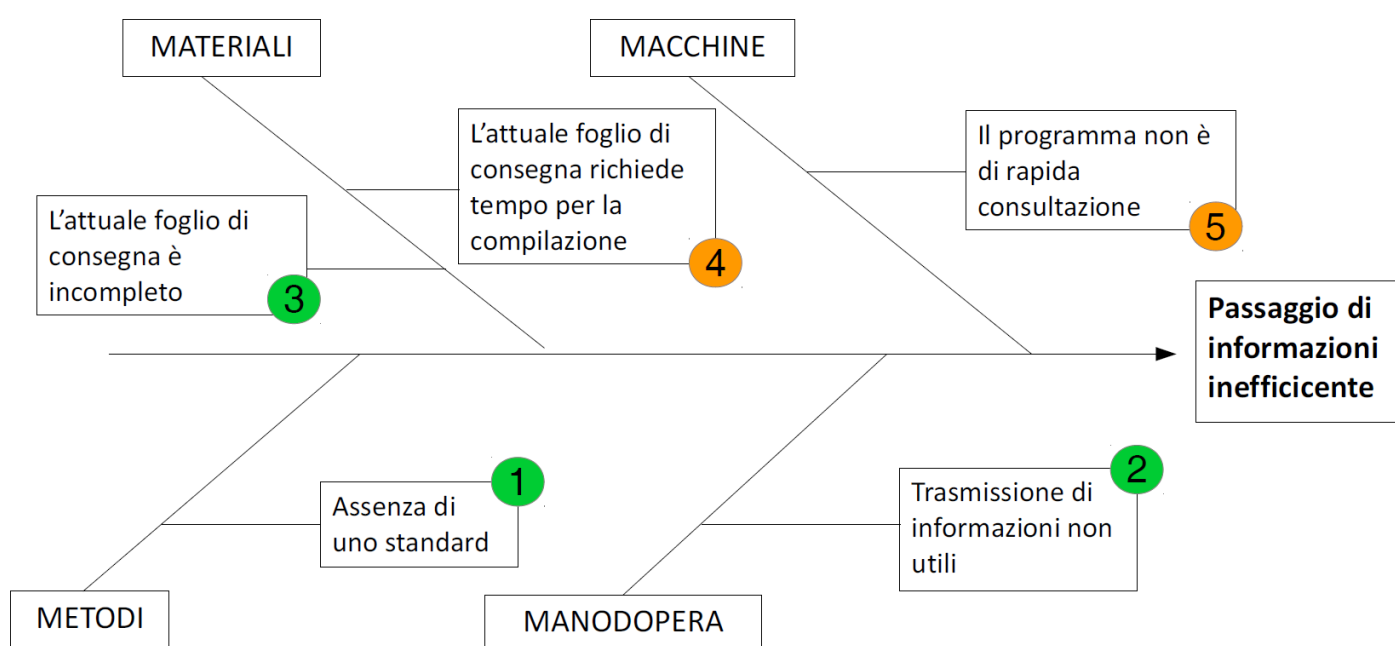
Stato attuale (AS IS)

Il personale infermieristico occupa molto tempo nel passaggio delle consegne, con ripetizione di informazioni già note e rischio che si trascurino informazioni importanti. Attualmente viene compilato un diario infermieristico informatizzato che contiene tutte le informazioni ma non permette una selezione delle più significative.

Stato futuro (TO BE)

Semplificare il passaggio di consegne trovando uno strumento che consenta di standardizzare le modalità di informazione.

Analisi del processo



Piano di azione

CHE COSA	CHI	ENTRO QUANDO
Revisionare foglio consegne	Ratti, Gonella Agosto, Franchi Roberti, Neri	15 maggio
incontro per comunicare nuovo modello	Ronsval, Maloberti	15 giugno
Scrivere una IO	Ronsval, Maloberti	10 settembre
Creazione di un promemoria VM	Ratti, Romano	10 settembre
2 incontri per comunicare nuovo modello	Ronsval Maloberti	20 ottobre

Risultati

- Riduzione tempi passaggio consegne: da 45 minuti a 15 minuti (-30%)
- Tempo dedicato all'assistenza per giornata: pre e post (+50%)
- Applicazione nuovo modello in 1B7: 16 min. media a consegna
- Applicazione vecchio modello in 1B6 : 32 min. media a consegna
- Solo turno mattina su pomeriggio (il più critico)
- 16 min. X 6 operatori coinvolti durante consegne = **96 minuti** in più al giorno da dedicare all'attività assistenziale

Follow up

- estensione del modello a 1B6
- revisione della guida per la consegna con codice colore