

Nome progetto: CON L'INNOVAZIONE NEL SANGUE

Autori: M.Mori

Descrizione del problema

I Laboratori di Ematologia ricoprono un ambito altamente specialistico che richiede perciò soluzioni dedicate.

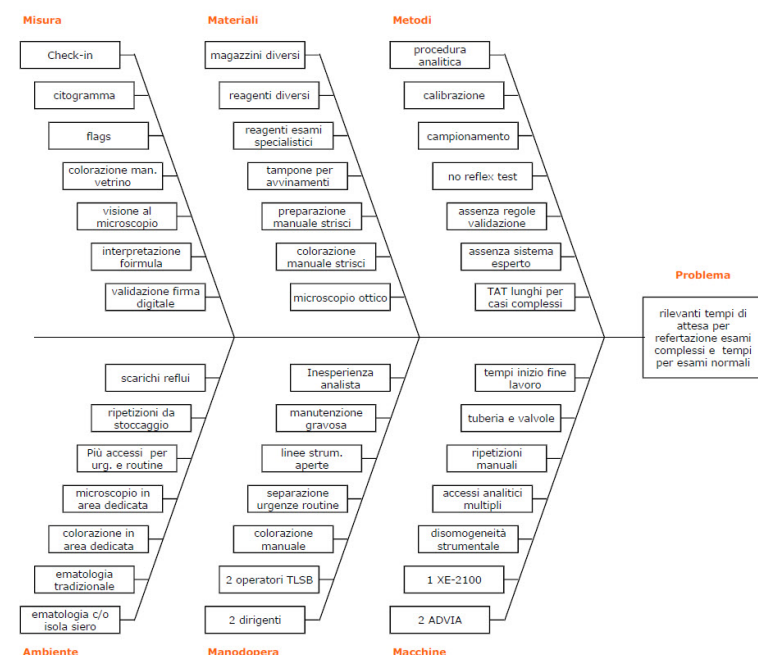
Stato attuale (AS IS)

Il flusso di lavoro risulta ridondante per la sovrapposizione di strumentazione dedicata all'urgenza ed alla routine. Non vi è un percorso diagnostico differenziato per malattie ematologiche croniche e acute e specifiche risposte terapeutiche. Allo stato attuale se il citogramma non è esaustivo si ricorre all'allestimento del vetrino ed alla conta microscopica senza differenziare tra minima anomalia/normalità e anomalia significativa per patologia: la refertazione deve attendere i tempi necessari della fase diagnostica.

Stato futuro (TO BE)

Gestire il workflow di Ematologia in maniera completamente integrata con il flusso di lavoro del Laboratorio Analisi e della connettività strumentale.

Analisi del processo



Piano di azione

CHE COSA	CHI	ENTRO QUANDO
Formulazione di un progetto da tradurre in un capitolato di gara	Mori	Gennaio 2016
Assegnazione della gara	ARS	11/08/2016
Strumentazione installata e collaudata	Mori	16/05/2017

Risultati

I risultati più significativi sono riportati nella tabella che indica la riduzione del tempo delle varie fasi analitiche prima e dopo la realizzazione del progetto.

	n°campioni	lead time			tempo di ciclo								
		prima	dopo	diff.	prima	dopo	diff.						
ROUTINE NEGATIVO	243	2,31	561,33	1,7	413,1	0,5	121,5	0,6	145,8				
ROUTINE POSITIVO	50	2,61	130,5	2,6	130	0,5	25	0,6	30				
VETRINO	27	34,98	944,46	22,6	610,2	30,2	815,4	20,5	553,5				
REFLEX E RERUN	29	3,86	111,94	3,7	107,3	1	29	1,2	34,8				
URGENZA POSITIVO	81	2,51	203,31	2,6	210,6	0,4	32,4	0,6	48,6				
URGENZA NEGATIVO	168	2,21	371,28	1,7	285,6	0,4	67,2	0,6	100,8				
TRASPORTO		39 ore	2322,82	2,7 ore	1756,8	18 ore	1090,5	15 ore	913,5				
VALIDAZIONE													
tempo di cambio													
prima		0,13	31,59	0,08	19,44	0,33	80,19	0	1,35	328,05	1,22	296,46	
dopo		0,13	6,5	0,08	4	0,53	26,5	0,5	25	1,45	72,5	1,42	71
prima		0,01	0,27	0,33	8,91	4,7	126,9	1,7	45,9	0,07	1,89	0,07	1,89
dopo		0,26	7,54	0	0	1	29	1	29	1,6	46,4	1,5	43,5
prima		0,13	10,53	0,08	6,48	0,53	42,93	0,5	40,5	1,45	117,45	1,42	115,02
dopo		0,13	21,84	0,08	13,44	0,33	55,44	0	0	1,35	226,8	1,22	204,96
TOTALE		1,3 ore	78,27	1,0 ore	52,27	6 ore	360,96	3,3 ore	140,4	13 ore	793,09	12 ore	732,83

Follow up

Il diagramma rappresenta gli aspetti su cui intervenire per proseguire con il miglioramento continuo del progetto

