

## Nome progetto: 007 – Licenza di...”cambiare”

**Autori:** G. Ausoni, R. Innocenti, G. Imberciadori, C. Fagioli, L. Mitscheunig, M. Avella, O. Ponte, M. Duce

### Descrizione del problema

I pazienti che accedono per anemia falciforme con necessità di scambio eritrocitario lamentano appuntamenti ravvicinati con conseguente peggioramento della loro qualità di vita. Inoltre la procedura manuale non prevede l'utilizzo di un unico sistema a circuito chiuso.

### Stato attuale (AS IS)

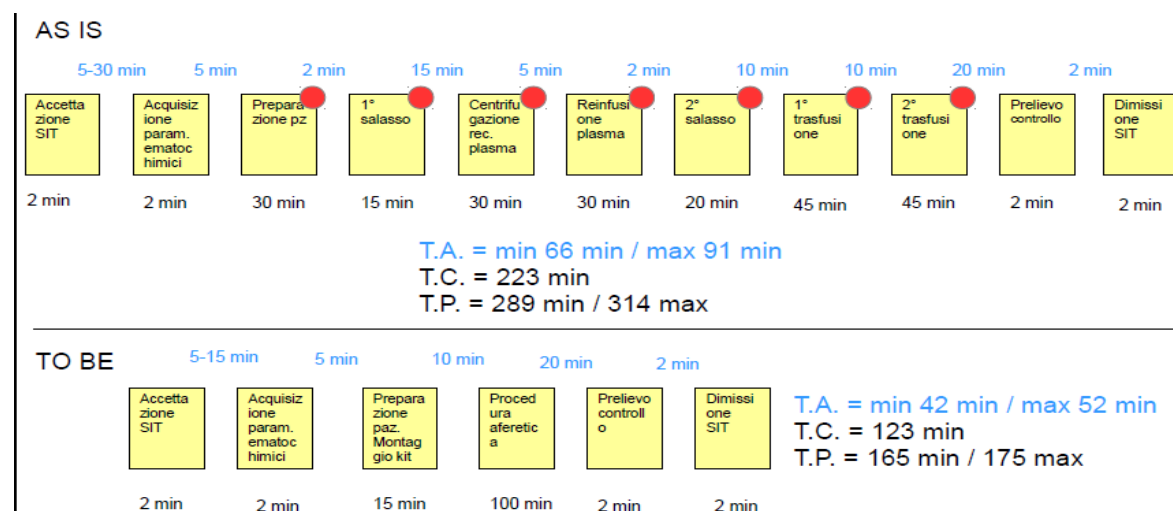
Nel corso del 2016 i 10 pazienti sottoposti alla procedura di cambio eritrocitario in modalità manuale accedono all'ambulatorio ogni 30/40 gg per mantenere la quota di emoglobina S nei range (<30%).

- n° accessi all'ambulatorio totali (01/07-2016): 37
- gg fra gli appuntamenti (media): 30,5
- livello di emoglobina S post procedura (per pz. Medio): 39,6%

### Stato futuro (TO BE)

- ridurre n° accessi all'ambulatorio totali (01-07-2017)
- aumentare gg trascorsi fra gli appuntamenti (media)
- mantenere un livello di emoglobina S tra 20% e 50% per un maggior numero di giorni

### Analisi del processo



### Piano di azione

CHE COSA	CHI	ENTRO QUANDO
Formazione personale medico ed infermieristico	Imberciadori	Dicembre 2016
Modifica orari accesso dei pazienti	Innocenti Fagioli	Dicembre 2016
Condivisione con SSD Ematologia	Ausoni Mitscheunig	Dicembre 2016
VM per programmazione aferesi	Innocenti	30 aprile 2017

### Risultati

**TA = riduzione del 37 - 43%**

**TP = riduzione del 43 - 45%**

- n° accessi all'ambulatorio totali (01/07-2016): 23 → -14 accessi
- gg fra gli appuntamenti (media): 30,5 vs 54,9 → - 47%
- livello di emoglobina S (per pz. Medio): 39,6% vs 24,6% → -15% (p 0,000)
- IRC: 278 (manuale) vs 255 (macchina)

### Follow up

- Conferma dati di miglioramento: agosto - settembre 2017
- Verificare la possibilità di ridurre il tempo di refertazione dell'emoglobina S con S.C. Laboratorio analisi: obiettivo 2018
- Aumentare n° medici per rendere disponibile il percorso durante tutto l'arco dell'anno