

## Nome progetto: MAI PIU' DI CORSA IN CORSIA!

Autori: P. Bova

### Descrizione del problema

Durante un'emergenza uronefrologica, non essendo disponibile l'infermiere di reparto, è stato chiamato un infermiere del BOC che però non era a conoscenza della disposizione delle borse e dei materiali da utilizzare. Questo ha generato ritardi nella gestione dell'emergenza. L'episodio si ripete frequentemente ed i medici sono portati a differire le urgenze in attesa che si liberi posto in camera operatoria, con aumentati rischi per i pazienti.

### Stato attuale (AS IS)

In caso di emergenza urologica (calcoli, emorragie e stenosi) e di non disponibilità di un infermiere del reparto dedicato, viene chiamato un infermiere dal BOC che non è a conoscenza delle procedure e della disposizione dei materiali utilizzati.

### Stato futuro (TO BE)

L'infermiere del BOC sarà in grado di procedere sulla base di un'istruzione operativa per la gestione delle urgenze in endoscopia urologica consentendo una pronta risposta dello staff tarata sulle esigenze del paziente.

### Analisi del processo

- 1) Ci sono ritardi nella gestione dell'emergenza urologica. **Perché?**
- 2) Perché il medico attende prima di intervenire l'infermiere? **Perché?**
- 3) Perché l'infermiere deve staccarsi dal BOC e percorrere il corridoio. **Perché?**
- 4) L'infermiere che interviene è un'unità del BOC che accorre in urgenza. **Perché?**
- 5) Non è prevista all'interno dell'Ospedale una reperibilità per l'endoscopia

### Piano di azione

CHE COSA	CHI	ENTRO QUANDO
Istruzione operativa per DIATERMO	Coord. Tec.	10 aprile
Istruzione operativa per DRENAGGIO URETRALE	Coord. Tec.	20 aprile
Istruzione operativa per NEFROSTOMIA	RAQ e Coord. Tec,	15 maggio
Istruzione operativa per URETERORENOSCOPIA	Coord. Tec.	15 luglio

### Risultati

- N° urgenze marzo-maggio 2017:  
**15 urgenze** (pomeridiane/notturne/giornate festive)
  - N° urgenze luglio-settembre (non agosto) 2017:  
**10 urgenze** (pomeridiane/notturne/giornate festive)
- L'aumento del numero delle urgenze (considerando il periodo estivo) indica che le procedure urgenti vengono svolte con maggiore frequenza perché maggiormente richieste e puntualmente soddisfatte.

### Follow up

Trasferimento al BOC (A1) di tutte le urgenze che ad oggi affersiscono all'Endourologia (1B8) dotando il BOC di tutte le strutture ed il personale necessario