

INFORMATIVA PAZIENTI E UTENTI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento 2016/679/UE

Con questa informativa l'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera (di seguito anche solo "Galliera"), in qualità di Titolare, rende note le finalità e le modalità generali del trattamento dei dati personali e dei dati sensibili effettuati nelle proprie strutture.

Per l'erogazione delle prestazioni sanitarie e per tutte le attività amministrative e di legge connesse, il Galliera ha necessità di acquisire dati qualificati come personali dal Regolamento 2016/679/UE - "Regolamento generale sulla protezione dei dati", relativi ai pazienti e, in alcuni casi, anche a terzi (es. familiari) ottenuti per iscritto o verbalmente direttamente dall'interessato o tramite altri soggetti.

Il citato Regolamento prevede che chi effettua trattamenti di dati personali altrui sia tenuto ad informare l'interessato su quali dati vengano trattati, sulle finalità e su taluni elementi qualificanti il trattamento che deve sempre avvenire nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti delle persone fisiche. I dati personali che vi riguardano saranno trattati nel rispetto della legge, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali demandate all'Ente. Il Galliera, in particolare, tratterà i dati i sensibili (ovvero, fra gli altri, i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, nonché i dati idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale di un individuo) con il consenso dell'interessato ovvero per disposizione di legge e, in alcuni casi, anche dati giudiziari (ovvero i dati idonei a rilevare la pendenza di un procedimento penale o l'esistenza di un carico giudiziario) per le finalità sotto elencate. In ossequio a tale normativa, vi forniamo le seguenti informazioni:

NATURA DEI DATI TRATTATI

Il Galliera effettua il trattamento delle seguenti tipologie di dati personali:

1. dati comuni (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, recapiti telefonici, codice fiscale, tipo di esenzione sanitaria e fiscale, ecc.);
2. dati sensibili (idonei a rivelare lo stato di salute attuale e pregresso, ovvero il tipo e i risultati di esami e accertamenti diagnostici, ivi comprese le immagini, eventuali patologie, le terapie in corso, l'orientamento religioso, l'anamnesi familiare nonché dati relativi alla vita sessuale)
3. dati genetici (idonei a rivelare patologie rare e/o genetiche, malattie ereditarie, malformazioni congenite, trapianti di tessuti od organi o l'impiego di cellule staminali, ad accertare maternità o paternità relativamente alla procreazione)
4. dati giudiziari (idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del d.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale)

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati dal Galliera per le seguenti finalità:

- a) tutela della salute e dell'incolumità fisica dell'interessato
- b) tutela della salute e dell'incolumità fisica di un terzo o della collettività
- c) accertamento e certificazione dello stato di salute

dell'interessato

- d) ricerca scientifico-statistica finalizzata alla tutela della salute ed incolumità fisica dell'interessato, di un terzo o della collettività
- e) adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e altre attività che rientrano nei compiti del servizio sanitario nazionale
- f) attività informativa in adempimento agli obblighi di legge
- g) tutela in giudizio

VIDEOSORVEGLIANZA

In alcuni locali del Galliera e lungo alcune aree perimetrali è attivo un sistema di videosorveglianza per ragioni di tutela della salute e sicurezza dei degenti, dei visitatori e del personale nonché del patrimonio dell'Ente, adeguatamente segnalato da appositi cartelli informativi e gestito nel pieno rispetto di quanto stabilito nel Provvedimento in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

L'Ente effettua il trattamento di dati personali attraverso il c.d. "dossier sanitario elettronico" solo con il consenso espresso dell'interessato o di chi ne fa le veci, al fine di migliorare le prestazioni di prevenzione, diagnosi e cura. Il DSE contiene informazioni inerenti lo stato di salute dell'interessato relative ad eventi clinici presenti e trascorsi (es.: referti, documentazione relativa a ricoveri), volte a documentare la sua storia clinica. I dati personali sono collegati tra loro con modalità informatiche di vario tipo che ne rendono comunque possibile un'agevole consultazione unitaria da parte dei diversi professionisti del Galliera. Al DSE potranno avere accesso, sempre previa autorizzazione, tutti quei professionisti che a vario titolo prenderanno in cura l'interessato, secondo modalità tecniche di autenticazione che garantiscano la sicurezza e la confidenzialità dei dati e per il periodo di tempo indispensabile per espletare le operazioni di cura per le quali è abilitato il soggetto che accede. Il Titolare del trattamento, previo espresso consenso, per le medesime finalità potrà rendere accessibili mediante il DSE anche i dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ovvero le informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a tutela della loro riservatezza e dignità personale (ad es. prestazioni rese a persone sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool; a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale o di pedofilia o da parte dei consultori familiari). È in ogni caso garantita, a insindacabile scelta dell'interessato, la possibilità di non far confluire nel DSE alcune informazioni sanitarie relative a singoli eventi clinici con la precisazione che, laddove venga richiesto l'oscuramento di informazioni e/o documenti, questi restano comunque disponibili al professionista sanitario o alla struttura interna al Titolare che li ha raccolti o elaborati. Giacché potrebbe risultare utile istituire il *dossier* anche con informazioni sanitarie relative a eventi clinici precedenti alla sua costituzione (es. referti relativi a prestazioni mediche pregresse), sarà preventivamente richiesto all'interessato un ulteriore consenso in tal senso, fatta sempre salvo il diritto di esercitare la facoltà di "oscuramento". Da ultimo, ancora

previo espresso consenso, i dati contenuti nel DSE potranno anche essere utilizzati per finalità di ricerca scientifica. Il DSE potrà essere consultato, anche senza il consenso dell'interessato, qualora ciò sia indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività. È espressamente escluso l'accesso al DSE a periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche e organismi amministrativi anche operanti in ambito sanitario. L'interessato potrà in qualsiasi momento accedere al proprio DSE ed estrarne copia ovvero verificare chi vi ha avuto accesso. Il mancato consenso all'istituzione/aggiornamento del DSE non inciderà sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste. Nel caso di soggetti privi della capacità di agire, il consenso dovrà essere rilasciato da chi esercita la potestà. Nel caso, infine, di successiva revoca del consenso, il DSE non sarà ulteriormente implementato. I documenti sanitari ivi presenti resteranno, però, disponibili per l'organismo che li ha redatti e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno più condivisi da parte degli altri organismi o professionisti che curino l'interessato.

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)

Il Galliera, previa informata adesione e consenso dell'interessato, metterà a disposizione del FSE della Regione Liguria, i dati sanitari relativi alle prestazioni erogate. Rammentiamo che titolare di detta attività di trattamento e, dunque, tenuto al rilascio della prescritta informativa e alla raccolta dei relativi consensi è la Regione Liguria. L'adesione, la consultazione e tutte le informazioni a tale scopo utili possono essere rinvenute sul sito <https://www.fascicolosanitario.liguria.it/fselig/>.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati all'interno del nostro Ente avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, sia mediante supporti cartacei sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici, nel rispetto del Codice Deontologico Medico e del segreto professionale e d'ufficio.

Precisiamo comunque, che il nostro Ente pone in atto adeguate misure di carattere organizzativo, fisico e logico, atte a garantire la sicurezza dei dati, con particolare riferimento a quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento 2016/679/UE.

I dati saranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta e completa erogazione della prestazione richiesta ovvero per quanto necessario all'attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, a tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato e/o di terzi e/o della collettività, sino a revoca del consenso laddove questo sia previsto e anche, successivamente, per l'adempimento di specifici obblighi di legge. Le cartelle cliniche sono, per legge, soggette a conservazione senza limiti di tempo.

CONFERIMENTO DATI

Il conferimento dei dati personali richiesti da parte del Galliera è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. Fatto salvo il superiore diritto alla salute dell'individuo, l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati richiesti o la successiva richiesta di cancellarli potrebbe comportare per l'Ente l'impossibilità di eseguire o continuare, in tutto o in parte, l'attività richiesta o comunque inerente e/o conseguente allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati saranno conosciuti, secondo ragione, da personale

sanitario e amministrativo appositamente autorizzato, ovvero da fornitori esterni nominati responsabili ovvero che agiscono quali titolari autonomi, e potranno essere oggetto di comunicazione, se previsto da norma di legge o di regolamento, oppure secondo le diverse condizioni richieste dal citato Regolamento, alle seguenti categorie di soggetti:

a) Pubbliche Amministrazioni e, soprattutto, Aziende Ospedaliere e Sanitarie, Anagrafe regionale, Ministeri della Repubblica, Istat, Regioni e Province autonome, Centro Nazionale Trapianti, Istituto Superiore di Sanità, Enti Previdenziali, Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, Organi di Controllo, nonché altri soggetti pubblici in ragione dello svolgimento delle rispettive funzioni istituzionali.

b) Organizzazioni Sindacali, Assicurazioni, soggetti esercenti la potestà su un terzo; laboratori e strutture sanitarie private, liberi professionisti e nostri consulenti legali, contabili, assicurativi.

Al di fuori delle suddette ipotesi, la comunicazione a terzi di dati personali custoditi dal Galliera, eseguita mediante estrazione dagli archivi dell'Ente (c.d. diritto di accesso agli atti amministrativi o accesso civico generalizzato), avverrà nei limiti, secondo le modalità e le forme stabilite dalla Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i. ovvero del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., la cui applicazione si configura attività di rilevante interesse pubblico. Fatta eccezione per il rispetto di obblighi di legge, i dati trattati dal Galliera non sono soggetti a diffusione.

TRASFERIMENTI EXTRA UE DI DATI

Laddove, per ragioni di cura e/o ricerca scientifica, i dati dell'interessato dovessero essere trasferiti, anche temporaneamente, a soggetti aventi sede in Paesi extra europei ovvero a un'organizzazione internazionale, il Galliera applicherà scrupolosamente il dettato degli artt. 44 e ss. del Regolamento 2016/679/UE comunicando specificamente all'interessato, prima del trasferimento, le garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili e richiedendo, ove normativamente previsto, l'espressione di un apposito consenso.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati trattati da questo Ente, l'interessato ha sempre il diritto di proporre reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it ovvero al Giudice ordinario. Infine, informiamo gli interessati che, sui dati trattati dall'Ente, è loro facoltà esercitare tutti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento in materia di protezione dei dati personali. Gli interessati, in particolare, hanno diritto in qualunque momento di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla normativa vigente. Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha sempre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. **Per far valere i propri diritti, gli interessati potranno inviare una richiesta senza formalità al Responsabile della Protezione dei Dati nominato dal Galliera raggiungibile scrivendo all'indirizzo della sede dell'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14 - 16128 Genova, ovvero all'indirizzo e-mail: rpd@galliera.it.** Ai medesimi recapiti potrà essere richiesta anche la lista aggiornata dei Responsabili del trattamento.

La versione sempre aggiornata di questa informativa sarà pubblicata sul sito web istituzionale www.galliera.it/privacy.