

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano i siti web dell'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

### **PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web dell'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera (di seguito "Galliera") accessibili per via telematica a partire dai seguenti indirizzi:

[www.galliera.it](http://www.galliera.it)

[ibmdr.galliera.it](http://ibmdr.galliera.it)

[alboprofessionisti.galliera.it](http://alboprofessionisti.galliera.it)

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del Galliera.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è l'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera con sede in Mura delle Cappuccine 14 16128 Genova (E-mail: [urp@galliera.it](mailto:urp@galliera.it) PEC: [protocollo@pec.galliera.it](mailto:protocollo@pec.galliera.it), centralino: +39 010 563 21).

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Ente Ospedaliero Ospedali Galliera - Responsabile della Protezione dei dati personali, Mura delle Cappuccine 14 16128 Genova, e-mail: [rpd@galliera.it](mailto:rpd@galliera.it).

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal Galliera nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico, ivi incluso il compito di promuovere la consapevolezza e favorire la comprensione del pubblico riguardo ai temi legati alla tutela della salute e la promozione di iniziative sociali e culturali legate all'ambito sanitario.

### **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questi siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel

sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di quindici giorni salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Galliera, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti dell'Ente, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative potranno essere pubblicate nelle pagine dei siti del Galliera predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

#### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per contere le visite uniche al sito, senza memorizzazione di dati relativi agli utenti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, le informazioni anonime tratte dal cookie restano registrate nel relativo database.

### **DESTINATARI DEI DATI**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti designati dal Garante, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento.

Redturtle Technology s.r.l. con sede legale in Via Nino Bixio, 4, 44122 Ferrara (FE) quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web;

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Galliera, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Galliera, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Ente può essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Galliera (Ente Ospedaliero Ospedali Galliera - Responsabile della Protezione dei dati personali, Mura delle Cappuccine 14 16128 Genova, e-mail: [rpd@galliera.it](mailto:rpd@galliera.it)).

### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questi siti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).