

Migliorare l'assistenza per linee di attività ad intensità di cura

Corso di Formazione
2009

1 - Vincoli dell'organizzazione tradizionale

- Scarso accento sul Valore e lo Spreco
- Mancata focalizzazione sul prodotto
- Il concetto di PDTA senza velocità di esecuzione
- La difficoltà a far emergere il miglioramento
- Il miglioramento visto solo come modernità delle macchine
- Scarsa sinergia dei gruppi. Il PRC
- Ruolo limitato del personale operativo
- Variabilità del servizio

Tramalloni, Arlandini, Nicosia
Lo Pinto, Maffezzini, Bini, Picetti
Palummeri,

2 – L'ospedale a flusso e intensità di cure

- Criteri di intensità assistenziale
- Livelli di intensità
- Il Flusso interno del paziente
- Mobilità degli specialisti e nuovi ruoli organizzativi
- Ruolo del Tutor e delle Linee-Guida
- Struttura Complessa, Dipartimento o Area omogenea di percorso.

3 – La forza del Sistema Lean

- I principi: flusso, valore, spreco
- Il superamento del concetto di processo con quello di flusso
- L'acquisizione delle 10 tecniche organizzative più applicabili in sanità
- Il Team come cellula della struttura
- Ruolo del Team leader
- Le logistiche leader con intensità organizzativa

4 – Il miglioramento drastico dei processi produttivi

- Costruire le mappe del flusso del valore
- Le proposte degli operatori
- Ridurre i tempi di set-up per ridurre il time-line
- Il caso di Bolton
- Misurare le performance: tempo previsto-tempo reale

5 - In pratica: Ridurre spazi, percorsi, sforzi, tempo e scorte

- Degenza breve
- Standardizzare
- Esperienze di week surgery
- Esperienza di day-surgery
- Gli eventi settimanali a miglioramento rapido