



***Piano Triennale delle azioni positive  
2022- 2024***

***(P.T.A.P.)***

***dell'Ente Ospedaliero***

***Ospedali Galliera – Genova***



## Sommario

<b>Premessa</b>	pag. 3
<b>PIANO DELLE AZIONI POSITIVE 2022 - 2024</b>	pag. 4
<b>AZIONE N. 1: Conciliazione tra i tempi di vita e lavoro</b>	pag. 4
<b>AZIONE N. 2: Promuovere momenti formativi, confronti, studi e analisi</b>	pag. 4
<b>AZIONE N. 3: Sviluppo del benessere organizzativo</b>	pag. 5
<b>AZIONE N. 4: Potenziare il ruolo e l'azione del CUG, favorire la diffusione della cultura di genere e la lotta alla discriminazione e alle forme di violenza</b>	pag. 6

§§§§§§§§§§§§§§§§

## Premessa

Tra i valori fondamentali dell'Unione Europea e del nostro ordinamento uno dei principi cardine è il divieto di discriminazioni e la parità di trattamento dei lavoratori in relazione all'accesso al lavoro.

Con il presente Piano Triennale delle Azioni Positive (P.T.A.P.) l'Ente intende indicare gli obiettivi perseguiti e le azioni positive finalizzate al raggiungimento degli stessi.

Le azioni positive, introdotte dalla Legge 10 aprile 1991, n.125 e disciplinate dagli artt. 44 e ss. Del D.lgs. n. 198/2006 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna", hanno rappresentato una svolta fondamentale nelle politiche orientate a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomo e donna, a formare una cultura della differenza di genere, a promuovere l'occupazione femminile, a realizzare nuove politiche dei tempi e dei cicli di vita e a rimuovere la segregazione occupazionale orizzontale e verticale.

Gli obiettivi generali del Piano sono:

1. Implementare il ruolo del CUG, tramite iniziative finalizzate allo sviluppo del benessere lavorativo ed alla formazione/informazione in modo da diffondere maggiore consapevolezza in tema di pari opportunità, mobbing, discriminazione di genere, e stalking;
2. Sostenere la collaborazione del CUG anche tramite il confronto e lo scambio di esperienze con altre realtà sanitarie;
3. Garantire l'assenza di qualunque forma di violenza morale o psicologica e di discriminazione relativa alla disabilità, al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla religione e alla lingua, favorendo nell'ambito lavorativo le pari opportunità di genere e rafforzando la tutela dei lavoratori e delle lavoratrici;
4. Promuovere e realizzare iniziative finalizzate a favorire l'equilibrio e la conciliazione tra i tempi di vita e lavoro, attraverso azioni che consentono di conciliare la vita professionale con la vita familiare, e il miglioramento della qualità dei servizi.

## PIANO DELLE AZIONI POSITIVE 2022 – 2024 DELL' E.O. OSPEDALI GALLIERA – GENOVA

### AZIONE N. 1: **Conciliazione tra i tempi di vita e lavoro**

Obiettivo: Individuazione di iniziative che concilino l'impegno lavorativo con i tempi di vita familiare.

Azioni:

1. Promuovere il Lavoro Agile in modo da favorire il *work-life balance* dei dipendenti.
2. Diffondere al personale le informazioni relative alle opportunità offerte dalla normativa sui congedi parentali a tutela della maternità e paternità.
3. Rafforzare gli strumenti a favore della genitorialità e la famiglia, promuovere e sperimentare forme di flessibilità del lavoro finalizzate ad una efficace organizzazione dello stesso, ad una migliore conciliazione dei tempi vita/lavoro ed al superamento di specifiche condizioni di disagio.

Soggetti e uffici coinvolti:

Tutti i responsabili delle strutture aziendali e S.C. Professioni Sanitarie per il personale del comparto ruolo sanitario – S.C. Gestione Risorse Umane

Periodo di realizzazione

Triennio 2022 – 2024

### AZIONE N. 2: **Promuovere momenti formativi, confronti, studi e analisi.**

Obiettivo: Promuovere l'informazione e la formazione anche al fine di sviluppare conoscenze specifiche sul ruolo e l'attività del Comitato Unico di Garanzia (CUG), nonché in tema di pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto alle discriminazioni. Promuovere altresì l'aggiornamento professionale finalizzato al miglioramento delle competenze nonché la diffusione delle informazioni.

Azioni:

1. Valorizzazione e implementazione del ruolo del Comitato Unico di Garanzia (CUG).
2. Programmazione di eventi inerenti al Comitato Unico di Garanzia (CUG) per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.
3. Organizzazione di corsi per la formazione professionale e l'aggiornamento dei lavoratori dell'area amministrativa e programmazione di eventi formativi rivolti al personale sanitario del comparto finalizzati allo sviluppo delle competenze attraverso il Piano di Formazione Aziendale.



4. Miglioramento della comunicazione interna utilizzando il potenziale offerto dalla pagina Web aziendale. Promuovere l'informazione e valorizzare l'ascolto delle persone.

Soggetti e Uffici coinvolti

S.C. Qualità Comunicazione e Formazione - CUG

Periodo di realizzazione

Triennio 2022 – 2024

### AZIONE N. 3: **Sviluppo del benessere organizzativo**

Obiettivo: Promozione e sviluppo di una cultura condivisa sul tema del benessere organizzativo inteso come capacità dell'Ente di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale dei dipendenti, al fine di porre la giusta attenzione alle persone e alla cura del clima e dell'ambiente di lavoro.

Azioni:

1. Incontro di accoglienza e di presentazione con i neo assunti da parte della Direzione dell'Ente.
2. Training aziendale per l'inserimento lavorativo per neoassunti con corsi dedicati.
3. Coinvolgere i dipendenti nelle politiche e nelle strategie, sviluppo di un piano interno di comunicazione per informare e diffondere presso tutti i dipendenti i servizi offerti e le tematiche del benessere organizzativo.
4. Diffondere un'immagine positiva dell'Ente attraverso i comportamenti e gli atteggiamenti di tutti i lavoratori e delle buone prassi.
5. Ammodernamento delle dotazioni aziendali per rendere la prestazione lavorativa più agile ed efficiente.
6. Migliorare le sinergie tra gli uffici e i rapporti collaborativi, anche mediante il coinvolgimento di tutti gli operatori nella semplificazione dei processi dell'Ente;
7. Organizzazione di corsi finalizzati a gestire stress e fatica in modo da prevenire fenomeni di *burnout*.
8. Attivazione, di specifico supporto psicologico per affrontare eventuali disagi legati agli effetti dell'emergenza sanitaria Co vid - 19.
9. Convenzioni per la gestione degli abbonamenti ai mezzi pubblici e altri mezzi di trasporto; con nido, palestre, centri benessere e esercizi commerciali per agevolazioni economiche rivolte ai dipendenti, da pubblicizzare anche tramite il sito intranet dell'Ente.

10. Rafforzare la diffusione delle norme previste nel Codice di comportamento dell'Ente poste a tutela e prevenzione di situazioni di disagio, nonché di contrasto a condotte moleste e discriminatorie o comunque lesive della dignità e della dignità delle persone valorizzando il benessere organizzativo.
11. Promozione di campagne di sensibilizzazione per l'adozione di comportamenti corretti a tutela della salute da inserire anche in apposita sezione/pagina da creare sulla intranet aziendale.
12. Previsione di un menù vegetariano nel servizio mensa.

#### Soggetti e Uffici coinvolti

S.C. Programmazione e Gestione Beni e servizi - S.C. Gestione Risorse Umane - S.C. Qualità Comunicazione e Formazione – Servizio protezione e prevenzione - CUG-S.S. Medicina preventiva – S.C. Affari Generali – S.C. Informatica Telecomunicazioni e Ingegneria Clinica.

#### Periodo di realizzazione

Triennio 2022 – 2024

#### **AZIONE N. 4: Potenziare il ruolo e l'azione del CUG, favorire la diffusione della cultura di genere e la lotta alla discriminazione e alle forme di violenza.**

Obiettivo: Promuovere e favorire la cultura di genere, i principi di non discriminazione.

#### Azioni:

1. Migliorare la comunicazione relativa all'attività del Comitato Unico di Garanzia potenziando utilizzo dello spazio nella intranet aziendale.
2. Effettuare una ricognizione delle esigenze formative e di aggiornamento dei componenti del CUG e organizzare, conseguentemente, appositi interventi formativi.
3. Collaborazione con associazioni dedicate alle donne anche mediante la presenza di un punto di segnalazione e ascolto per lo stalking.
4. Offerta di specialità cliniche dedicate alle principali patologie femminili maggiormente diffuse e creazione di percorsi diagnostico-terapeutici dedicati.
5. Servizi di supporto per l'interazione con l'utenza straniera attraverso l'offerta di servizi di mediazione linguistica/culturale.



Soggetti e Uffici coinvolti  
Direzione Sanitaria – S.C. Qualità Comunicazione e Formazione - CUG

Periodo di realizzazione Triennio 2022 – 2024