

## LIGURIA

## A Genova l'attesa per il pronto soccorso è on line

I Servizi informatici e telecomunicazioni (Siet) dell'Ospedale Galliera di Genova hanno ideato, progettato e realizzato un software che mette in rete - in tempo reale - gli accessi e i triage di tutti i pronto soccorso dell'area metropolitana genovese. Il risultato è oggi uno strumento quotidiano utilizzato dagli operatori dell'emergenza sanitaria per verificare, 24 ore su 24, i dati di afflusso in base ai quali poter smistare le auto-mediche e le ambulanze contribuendo quindi a garantire le finalità di coordinamento assegnate al 118.

La pagina web <http://galliera.it/118>, che fotografa in tempo reale gli afflussi in tutti i Ps genovesi, è pubblica e può supportare sia il singolo cittadino, per capire dove si registra la minore attesa, così come gli altri servizi, non necessariamente sanitari (vigili urbani, vigili del fuoco ecc.), per una migliore gestione dell'operatività sul territorio.

Sulla scorta di questa prima esperienza il Siet ha sviluppato - in fasi successive - un analogo strumento software, questa volta riservato agli operatori, implementandolo con la messa in rete dei posti letto disponibili nei diversi ospedali genovesi. Il progetto prende forma nel 2002, quando, su richiesta di **Paolo Cremonesi**, primario della Struttura complessa di Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza del Galliera, vengono pubblicate su Internet le

informazioni già visualizzate presso la sala di attesa del Ps, in modo da consentire a chiunque - in postazione remota - di verificare in qualsiasi momento i pazienti in coda e in carico (<http://galliera.it/ps/attesa.html>). In seguito altre strutture genovesi - Villa Scassi, S. Martino, i presidi dell'Asl 3 e il Gaslini - hanno provveduto a rendere disponibili pagine analoghe nei propri siti. L'esigenza poi di visualizzare contemporaneamente le singole pagine ha portato alla creazione del "cruscotto" metropolitano.

Tutti i servizi informatici metropolitani hanno condiviso e collaborato al progetto, coordinato da Marco De Benedetto, dirigente della struttura sistemistica del Siet. Nel dicembre 2005, pochi mesi dopo l'analisi, sono state attivate le applicazioni di alimentazione del database, localizzato e gestito dal Siet del Galliera. Dalla stessa data è pertanto attiva la pagina di visualizzazione del cruscotto integrato metropolitano genovese.

Le informazioni attualmente in rete sono rappresentate con il codice colore del triage mediante istogrammi, che danno un immediato effetto visivo della pressione istantanea di tutti i Ps e sono state successivamente integrate con quelle relative all'Obi (Osservazione breve intensiva) e alle degenze brevi di Ps. Per ciascuna struttura, inoltre, è visualizzata l'ora dell'ultimo aggiornamento acquisito.

Nel 2006 sono stati inseriti anche i grafici di rappresentazione dei dati storici utili per l'analisi e le verifiche delle situazioni di congestione o di emergenza cittadina, con rappresentazione rispettivamente delle ultime 24 ore, dell'ultima settimana, dell'ultimo mese e dell'anno, di ogni Ps.

Con la stessa filosofia, il Gore (Gruppo operativo ristretto emergenza della Liguria) - del quale fanno parte i direttori sanitari e dei Dea, i responsabili di Ps nonché il direttore del 118 - ha deliberato in un secondo momento la realizzazione di una soluzione analoga al fine di ottenere anche le informazioni relative

alla disponibilità in tempo reale dei posti letto per specialità sull'area metropolitana, affidandone nuovamente al Galliera la realizzazione. Questa volta il database è stato alimentato dalle diverse procedure di ricovero delle strutture ospedaliere Adt (accettazione, dimissione e trasferimento) per realizzare

nel 2007 le pagine sovra-aziendali metropolitane a disposizione, questa volta, esclusivamente degli operatori prevedendo permessi di visualizzazione differenziati per competenza con un sistema di profilazione decentrato per singola amministrazione.

Poiché non tutte le realtà aziendali disponevano di un sistema Adt aggiornato sulle 24 ore, è stata prevista anche la possibilità di censimento locale delle disponibilità. Lo strumento oggi consente di configurare i posti letto da monitorare ed è stato avviato nel marzo 2007 nelle aree mediche e ortopedia, successivamente esteso ai posti letto chirurgici. Prossimo passo: l'inserimento dei letti dei reparti Spdc/Psichiatria.

**Carlo Berutti Bergotto**  
Direttore Struttura complessa  
Servizi informatici e telecomunicazioni  
E.o. Ospedali Galliera - Genova

### Il Galliera ha ideato e creato il software