



E.O. Ospedali Galliera

## Pronto Soccorso

S.C. Medicina e chirurgia  
d'accettazione e d'urgenza

### accompagnatori accompagnateur acompañante representative



L'accompagnatore che si identifica viene avvisato quando recarsi presso il box di PS per ottenere notizie relative al proprio congiunto, tramite un avviso sul monitor ed una chiamata vocale con il codice attribuito al paziente al momento del triage. L'accompagnatore che rilascia il proprio numero di cellulare verrà avvisato anche tramite SMS.



The representative who identifies himself will be warned when to go to the box of Emergency room to get news about his relative, through a notice on the screen and a voice call with the code assigned to the patient at the moment of triage. The representative who gives his mobile number will be advised by a text message.



La persona que acompaña el paciente y que se identifica, podrá ser contactada para acercarse a la sala médica donde está el enfermo y obtener noticias del mismo. Será avisado por la pantalla luminosa y luego por una llamada a voz, con el código de triage del enfermo. Si deja el número de telefono celular, podrá ser avisado con un mensaje sms.



L'accompagnateur qui désire avoir renseignements sur le patient qui l'est à l'intérieur du Première soins il doit s'identifier au triage et attendre l'appel visuel et vocal de le code attribué au patient au moment du triage. L'accompagnateur qui communique le propre numéro de téléphone mobile sera avisé par un message de texte.